

Veřejná zakázka na služby

zadávaná podle § 56

zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon) pod názvem:

„Servis prádla pro VN Brno“

nadlimitní režim – otevřené řízení (OŘ)

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(Smlouva o zajištění servisu prádla)

Dokument „Obchodní podmínky“ je součástí zadávací dokumentace a obsahuje text smlouvy obligatorního charakteru, který je pro dodavatele závazný. Dodavatel je povinen text obchodních podmínek ve svém návrhu smlouvy předkládaném v rámci nabídky akceptovat. Pro zajištění textu obchodních podmínek proti opravám a přepisům je text obchodních podmínek zveřejněn na profilu zadavatele ve formátu pdf. Obsah obchodních podmínek může dodavatel při zpracování návrhu doplnit pouze v těch částech, kde to vyplývá z textu obchodních podmínek. Text se doplňuje rukou do vytištěného textu a takto doplněný text se vrací jako součást nabídky.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU

č.

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi těmito účastníky smlouvy:

Smluvní strany (účastníci smlouvy):

Vojenská nemocnice Brno

se sídlem
zastoupený:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
číslo účtu:

Zábrdovická 3/3, 636 00 Brno
plk. Ing. Antonínem Vodákem, ředitelem
60555530
CZ60555530
ČNB
4034881/0710

na straně jedné jako „Objednatel“

a

.....

se sídlem:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v oddíl vložka

v případě, že nabídku podává více dodavatelů společně (společnost dodavatelů), uvede účastník zadávacího řízení v předchozím odstavci název společnosti, korespondenční adresu společnosti, osobu/by oprávněné jednat za společnost a bankovní spojení, které bude společnost používat. Ostatní údaje v předchozím odstavci se nevyplňují. Identifikační údaje jednotlivých dodavatelů – členů společnosti uvede účastník zadávacího řízení do následující části:

Vedoucí společník:

se sídlem:
IČ:
DIČ:
zastoupen:
na základě zmocnění podle smlouvy o společnosti
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v oddíl vložka

Společník:
se sídlem:
IČ:
DIČ:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v oddíl vložka

Člen sdružení:
se sídlem:
IČ:
DIČ:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v oddíl vložka

Člen sdružení:
se sídlem:
IČ:
DIČ:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v oddíl vložka

na straně druhé jako „**Poskytovatel**“
(doplň účastník zadávacího řízení)

Účastníci smlouvy se dohodli na uzavření smlouvy v tomto znění:

Preambule

1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zadávací řízení“) na veřejnou zakázku „Servis prádla pro VN Brno“, v němž poskytovatel předložil nejvýhodnější nabídku (dále jen „NABÍDKA“) zpracovanou podle zadávací dokumentace objednatele. Účastníci smlouvy se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné pro obě smluvní strany se považuje rovněž NABÍDKA a zadávací dokumentace.
2. Účastníci smlouvy si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřili svou právní a věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících. Účelem této smlouvy je zajištění komplexního servisu prádla poskytovatelem pro objednatele vč. souvisejících služeb a činností v této smlouvě specifikovaných.

Čl. 1.

Vymezení pojmů

„Komplexní servis prádla
– služba“

je ve fázi zadávacího řízení předmětem zadávané veřejné zakázky, který je specifikovaný zadávací dokumentací, ve fázi realizace je předmětem uzavřené smlouvy.

Komplexní servis prádla je soubor služeb provedených poskytovatelem, jejichž výsledkem je čisté prádlo k použití ve zdravotnickém zařízení.

Do komplexního servisu prádla bude zahrnuto pronajaté prádlo vč. jeho dodání a vlastní prádlo k předání (obecně „prádlo“).

Komplexní servis prádla zahrnuje praní prádla, čištění, dezinfekci a dezinsekci prádla, jeho žehlení, opravování, skládání, balení a označování, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované cytostatiky, radionuklidy, apod.), logistické zabezpečení distribuce čistého a špinavého prádla včetně kvantitativního zajištění a všechny činnosti s těmito službami spojené tj. zajištění kvality, nastavení kontrolních systémů kvality, předcházení ztrátám, objednávání a vykazování dodávek, definování požadavků na personální zajištění služby, to vše ve sjednaných časech plnění s odběrem a dodáním v dohodnutých dodacích místech.

Komplexní servis prádla bude poskytovatel povinen zabezpečovat v souladu s jednotlivými ustanoveními platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním, zejména podle vyhl. č. 306/2012 Sb. Výsledkem komplexního servisu prádla je zajištění systémového prádla. Komplexní servis prádla je také označován heslem „služba“.

„Objednatel“

je ve fázi zadávacího řízení zadavatelem veřejné zakázky, ve fázi realizace předmětu plnění objednatelem služeb. Objednatel může být dále v textu označen též jako nemocnice, čímž je též vyjádřeno, že se jedná o objednatele, který provozuje více pracovišť zdravotnického zařízení.

„Oddělení“

Oddělení je odborné pracoviště objednatele zajišťující odborné zdravotnické nebo organizační služby, též organizační jednotka zabezpečující činnost v jedné specializované oblasti. Je řízeno primářem a vrchní sestrou. Tyto osoby jsou oprávněny komunikovat (objednávání, výdej znečištěného prádla, atd.....) se zástupcem poskytovatele.

„Stanice“

Stanice je dílčí částí oddělení. Oddělení má jednu nebo více stanic. Stanice jsou místy, kam je distribuováno prádlo, tzn., že stanice jsou sběrnými a dodacími místy systémového prádla.

„Poskytovatel“

je ve fázi průběhu zadávacího řízení účastníkem zadávacího řízení, ve fázi dokončení zadávacího řízení vybraným dodavatelem, s nímž má být uzavřena smlouva, a ve fázi realizace dodavatelem komplexního servisu prádla, s nímž je uzavřena smlouva.

„Prádlo“

je obecný pojem, jímž jsou označovány textilie určené pro použití v nemocnici.

„Čisté prádlo“

je obecný blíže určený pojem k pojmu „prádlo“, jímž je označováno vyprané (vyčištěné, dezinfikované, vyžehlené, opravené, poskládané,

zabalené) prádlo připravené pro použití v nemocnici.

„Špinavé prádlo“

je obecný blíže určený pojem k pojmu „prádlo“, jímž je označováno v nemocnici použité prádlo určené k vyprání (vyčištění, dezinfikování, vyžehlení, opravě) a též silně znečištěné prádlo biologickým materiálem.

„Infekční prádlo“

je obecný blíže určený pojem k pojmu „špinavé prádlo“, jímž je označováno v nemocnici použité prádlo kontaminované biologickým materiálem a prádlo, které použil pacient s infekčním onemocněním, určené k vyprání (vyčištění, dezinfikování, vyžehlení, opravě).

„Operační prádlo“

je prádlo používané na operačních sálech. Se špinavým operačním prádlem se zachází jako s prádlem infekčním.

„Systémové prádlo“

je prádlo určené pro komplexní servis prádla, tj. prádlo určené k použití objednatelem dodané poskytovatelem v rámci komplexního servisu prádla.

„Pronajímané prádlo“

prádlo, které je po celou dobu trvání smlouvy v majetku poskytovatele. Jedná se o předem daný sortiment prádla, které systémově obíhá mezi nemocnicí a poskytovatelem na základě uzavřené smlouvy a požadavků nemocnice. Pronajímané prádlo bude začleněno do systémového prádla. Seznam sortimentu pronajímaného (systémového) prádla je uveden v Příloze č. 1.

„Vlastní prádlo k předání“

prádlo, které je v majetku nemocnice, a které má poskytovatel povinnost převzít od nemocnice před zahájením plnění služby pro další použití a postupně vyřazení po ukončení možnosti jeho použitelnosti. Toto prádlo začlení poskytovatel do systémového prádla. Toto prádlo bude poskytovatelem postupně, tj. po ukončení jeho životnosti, nahrazováno prádlem pronajímaným, čímž bude zajištěno efektivní využití vlastního prádla k předání. Seznam sortimentu vlastního prádla k předání je uveden v Příloze č. 2.

„Vlastní prádlo“

prádlo, které je a zůstane v majetku nemocnice, u něhož bude poskytovatel provádět praní a chemické čištění. Vlastní prádlo bude začleněno do systémového prádla. Seznam sortimentu vlastního prádla je uveden v Příloze 3.

„Ložní prádlo“

je prádlo určené k povlékání lůžek.

„Pacientské prádlo“

je prádlo užívané pacienty po dobu pobytu v nemocnici.

„Personální prádlo“

je prádlo požívané zaměstnanci nemocnice k výkonu pracovní činnosti ve zdravotnických i nezdravotnických profesích.

„Ostatní prádlo“

je prádlo používané k obecným účelům (ručníky, utěrky, roušky apod.) nezařazené do předchozích kategorií.

„Prádelna“	je provozovna poskytovatele, v níž zajišťuje praní a čišťení prádla. Prádelna musí mít dostatečnou kapacitu pro zajištění služby a musí být vybavena a řízena tak, aby bylo zajištěno dodržení hygienických předpisů pro systémové prádlo.
„Zdravotnický personál“	jsou zaměstnanci působící jako lékaři, nelékařští zdravotničtí pracovníci (všeobecné sestry, zdravotní laboranti, fyzioterapeuti, sanitárky/sanitáři, aj., pro něž bude zajišťováno systémové prádlo.
„Nezdravotnický personál“	jsou zaměstnanci působící v jiných než zdravotnických profesích.
„Sklad prádla“	prostory nemocnice, které jsou pronajaty poskytovateli a v nichž poskytovatel bude skladovat čisté systémové prádlo pro okamžitou potřebu nemocnice. Cena za pronájem skladu prádla je stanovena pro všechny uchazeče shodnou částkou.
„Manipulační technika“	přepravníky určené pro manipulaci s prádlem (např. přepravní klece), které budou užívány pro převoz prádla v rámci stanic a dále třídící vozíky na použité prádlo. Manipulační technika je ve vlastnictví poskytovatele a musí odpovídat jednotlivým ustanovením platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním, zejména pak vyhl. č. 306/2012 Sb.
„Čipová technologie“	je způsob označování veškerého systémového prádla s vlastnostmi elektronického značení, umožňující sledování oběhu každého kusu prádla.
„Systém distribuce prádla“	Poskytovatel spolu s jednotlivými odděleními objednatele navrhne systém svozu špinavého prádla a systém dovozu, rozvozu a přebírání čistého prádla (dále jen „Systém distribuce prádla“), který bude obsahovat umístění konkrétních míst předání prádla na stanicích a předpokládané časy předání. Podrobnosti tohoto systému budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatelem v době od podpisu smlouvy do doby účinnosti smlouvy, a to tak, že poskytovatel navrhne písemně logický systém, který projedná s objednatelem a upraví ho podle objednatelových připomínek. Následně objednatel seznámí se systémem svá jednotlivá oddělení.
„Systém kvality“	je materiál určený k zajištění kvality poskytovaných služeb, zpracovaný poskytovatelem podle Požadavků zadavatele na jednotlivé části systému řízení kvality. Podle Systému kvality zajišťuje poskytovatel řízení a dodržování kvality poskytovaných služeb. Objednateli slouží Systém kvality ke kontrole a vymáhání kvality poskytovaných služeb.

Čl. 2.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele komplexní servis

prádla, což je soubor služeb provedených poskytovatelem, jejichž výsledkem je čisté prádlo k použití v nemocnici. Poskytovatel poskytne objednateli komplexní služby spojené s pronájmem uceleného sortimentu prádla, které bude spolu s vlastním prádlem objednatele začleněno do systémového prádla (dále také „služba“). Pronajímané prádlo je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele. Objednatel je zdravotnickým zařízením a může být v této smlouvě označován jako „nemocnice“.

2. Komplexní servis prádla zahrnuje:

- a) pronájem prádla, tj. pořízení veškerého prádla v množství dostatečném pro jeho pronájem objednateli; struktura a množstevní vymezení je v Příloze č. 1; poskytovatel povinen dodávat v rámci pronajímaného prádla i prádlo nadměrných velikostí, pokud o to objednatel poskytovatele požádá.
- b) praní, čištění, dezinfekci, žehlení, opravování, skládání, balení
- c) nakládání s infekčním prádlem
- d) logistické zabezpečení distribuce čistého a špinavého prádla (vyzvednutí a zpětná dodávka prádla a jeho distribuce na dodací místa v místě plnění) včetně prostředků potřebných pro ukládání a převoz prádla)
- e) systém elektronického objednávání čistého prádla
- f) označování prádla
- g) elektronická evidence a kontrola pohybu prádla

3. V komplexním servisu prádla bude začleněno:

- a) Pronajímané prádlo, které je a zůstane ve vlastnictví poskytovatele
- b) Vlastní prádlo k předání. Poskytovatel toto prádlo od objednatele převezme a začlení ho do systémového prádla.
- c) Vlastní prádlo objednatele, které je a zůstane ve vlastnictví objednatele.

4. Pro účely této smlouvy jsou dále upřesněny jednotlivé dílčí činnosti komplexního servisu prádla takto:

- a) Označování prádla
Poskytovatel na své náklady provede identifikaci prádla čipem nebo identifikačním štítkem s čárovým kódem, a to minimálně u sortimentu personálního prádla ke dni účinnosti této smlouvy.
- b) Přebírání použitého prádla a jeho přeprava, předávání čistého prádla a jeho přeprava
Veškerou logistiku spojenou s přebíráním použitého prádla, předáváním čistého prádla a přepravou prádla zajišťuje poskytovatel vlastní manipulační technikou a vlastním personálem. Popis činností spojených s logistikou je uveden v čl. 2. odst. 6. této smlouvy.
- c) Provádění oprav prádla
Veškeré systémové prádlo musí být udržováno poskytovatelem v použitelném stavu tak, aby dodané čisté prádlo nebylo poškozené, mělo přišité knoflíky, spony, tkanice. Veškeré opravy prádla provede poskytovatel před dodáním čistého prádla. Pro stanovení stupně opotřebení, příp. vyřazení prádla z oběhu slouží manuál opotřebení a znehodnocení prádla, který je Přílohou č. 4 této smlouvy.
- d) Praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování prádla
Součástí poskytování systémového prádla je zajištění jeho praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování.
- e) Požadovaná zásoba čistého systémového prádla

Poskytovatel musí mít vždy operativně k dispozici zásobu všech druhů systémového prádla tak, aby byl schopen zajistit bezvadnou dodávku ve lhůtách sjednaných ve smlouvě.

f) Systém objednávání prádla

Poskytovatel zavede k datu účinnosti této smlouvy bude provozovat elektronický objednávkový systém prádla, a to formou webového rozhraní jako softwarové řešení. Systém elektronických objednávek veškerého systémového prádla, který umožní objednateli elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska včetně analýzy spotřeby a potvrzení přijatých objednávek. V rámci tohoto systému bude zajištěna také elektronická evidence a kontrola pohybu prádla. Poskytovatel je povinen udržovat tento systém po dobu trvání této smlouvy v provozu a zaškolit osoby objednatele k práci se systémem.

5. Požadavky na pronajímané prádlo:

- a) Materiál minimálně prašný, savý, stálobarevný, splývavý, hygienicky nezávadný, vysrážený, nemačkový, snášející potřebnou teplotu a technologii k ošetření prádla ze zdravotnických zařízení při průmyslovém praní. Definice požadovaných technických požadavků a požadavků na funkčnost je uvedena v Příloze č. 1.
- b) Součásti výrobků, jako jsou nitě, knoflíky, spony, tkanice apod. musí být odolné vůči působení průmyslového praní.
- c) Systémové prádlo (personální, ložní a patientské) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy ČSN P ENV 14237 „Textilie ve zdravotnictví“ a normy PNJ 600-80-2005 „Prádlo pro zdravotnictví, technické požadavky“.
- d) Systémové prádlo (určené pro operační sály) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy ČSN EN 13795+A1 „Operační roušky, pláště a operační oděvy do čistých prostor používané jako zdravotnické prostředky pro pacienty, nemocniční personál a zařízení“, klasifikační třídy I n/n (nesterilní/neměřicí).
- e) Systémové prádlo (ostatní nezdravotnický personál) musí splňovat ochrannou funkci, musí rovněž splňovat požadavky příslušných technických norem vztahujících se ke specifikované profesi
- f) Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit barevné provedení prádla.
- g) Rozměry ložního prádla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1, jsou po vysrážení a jsou závazné po celou dobu plnění této zakázky v toleranci +/- 3%.
- h) Prádlo musí být dodáváno ve velikostech odpovídajících ergonomickým požadavkům písmenných velikostí dle normy ČSN EN 13402 - 3, Označování velikosti oblečení. Personální prádlo bude dodáváno dle požadovaných potřeb objednatele ve velikostech odpovídajících velikostnímu značení v plném rozsahu (XS-3XL), pokud není označeno jinak. Myšleno v jedné výškové skupině uni 172 cm, případně ve zkrácené, či prodloužené délce. Takto musí být veškeré dodávané prádlo i označeno. U sortimentu kalhot musí být poskytovatel schopen bez vlivu na cenu k daným k velikostem poskytovat i tzv. prodloužené a zkrácené délky (+/- 5 cm).
- i) V případě, že objednatel bude požadovat velikost neuvedenou v tabulce velikostí, tzn. větší než XXXL, případně menší než XS, zavazuje se poskytovatel ušít toto prádlo pro objednatele

na míru (dle konkrétního zaměstnance). Toto prádlo bude distribuováno na stanici, na které požadavek vznikl.

j) Systémové prádlo bude zpracováváno v souladu:

- s vyhláškou č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- s oborovou specifikací Textilního zkušebního ústavu OS 80-01-13 „Praní – odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb“.
- s opatřeními k řízení biokontaminace, např. kontrolní systém biokontaminace RABC dle ČSN EN 14065

6. Činnosti spojené s logistikou:

Poskytovatel spolu s jednotlivými odděleními (a jejich stanicemi) objednatel navrhne systém svozu špinavého prádla a systém dovozu, rozvozu a přebírání čistého prádla (dále jen „Systém distribuce prádla“). Součástí systému distribuce prádla bude i řešení překrytí klecí (vozíků) např. nepromokavou plachtou tak, aby prádlo bylo chráněno proti dešti a ušpinění za nepříznivého počasí.

6.1. Svoz špinavého prádla

- a) Místa pro ukládání a sběr špinavého prádla
- b) Poskytovatel spolu se stanicemi objednatel dohodne vhodná místa pro předání špinavého prádla v rámci Systému distribuce prádla.
- c) Třídění špinavého prádla v rámci nemocnice
- d) Třídění špinavého prádla zajišťují zaměstnanci nemocnice a to tak, že špinavé prádlo vkládají do barevně odlišených pytlů uchycených v třídících vozících podle Systému distribuce prádla. Špinavé infekční a operační prádlo musí být ukládáno ve zvláštních barevných (např. červených) pytlech speciálně uzavíratelných a ostatní špinavé prádlo v pytlech jiné barvy.
- e) Svoz špinavého prádla v rámci nemocnice zajišťuje poskytovatel po předem s objednatel dohodnutých manipulačních trasách. Podmínky svozu špinavého prádla budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatel v rámci Systému distribuce prádla.
- f) Špinavé prádlo, tříděné podle druhu a typu prádla (infekční, operační, silně znečištěné a ostatní) uzavřené proti kontaminaci prostředí v nepropustném, barevně odlišeném, pevném pytli transportuje poskytovatel v kontejnerech.
- g) Prostory pro nakládání špinavého prádla na dopravní prostředky k odvozu z areálu nemocnice:
Poskytovatel ve spolupráci s nemocnicí určí prostory vhodné pro nakládání a odvoz špinavého prádla z areálu nemocnice na nezbytně nutnou dobu před odvozem z areálu. Podrobnosti dle Systému distribuce prádla.
- h) Poskytovatel zajistí odvoz špinavého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v následujících časech:
od 8:00 do 14:00 hod
v těchto časových intervalech budou v rámci systému distribuce prádla upřesněny časy svozu špinavého prádla z jednotlivých míst pro ukládání špinavého prádla. Manipulace s prádlem mimo výše uvedené intervaly nebude možná, pouze ve výjimečných případech, a to na vyžádání a po dohodě s objednatel.
- i) Poskytovatel se zavazuje zajistit odvoz špinavého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna), pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem

pracovního volna, v němž se má mimořádný svoz špinavého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen 3. den pracovního volna odvézt špinavé prádlo.

6.2. Objednávání, dovoz, rozvoz a přebírání čistého prádla

- a) Prostory pro vykládání čistého prádla z dopravních prostředků poskytovatele:
- b) Poskytovatel ve spolupráci s nemocnicí určí prostory vhodné pro vykládání dovezeného čistého prádla do areálu nemocnice. Podrobnosti budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatelem v rámci Systému distribuce prádla.
- c) Rozvoz čistého prádla a místa pro ukládání čistého prádla:
- d) Poskytovatel stanoví manipulační trasy čistého prádla a zajistí jeho distribuci do stanovených dodacích míst (stanic). Podrobnosti budou dohodnuty mezi poskytovatelem a objednatelem v rámci Systému distribuce prádla. Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech poskytovatele. Převzetí dodávky potvrdí oprávněný zástupce nemocnice na dodacím listu. Dodací list bude opatřen podpisem, čitelně uvedeným příjmením přebírajícího a razítkem příslušného pracoviště zadavatele. Kopie dodacího listu bude uložena u zadavatele. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny.
- e) Čisté pronajímané prádlo bude objednáno elektronicky v rámci elektronického objednávkového systému prádla poskytovatele. Do doby účinnosti smlouvy je poskytovatel povinen seznámit pracovníky nemocnice s využitím objednávkového systému a k tomu účelu zpracovat jednoduchý manuál.
- f) Dodávka čistého prádla bude obsahovat dodací list, předání a převzetí čistého prádla bude potvrzeno poskytovatelem a objednatelem na dodacím listu. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny. Poskytovatel může navrhnout elektronické dodací listy v rámci elektronické evidence a kontroly pohybu prádla, pokud to umožňuje čipová technologie. Systém objednávání, předávání a přebírání čistého prádla navrhne poskytovatel v rámci Systému distribuce prádla tak, aby to vyhovovalo potřebám nemocnice a logistice poskytovatele při manipulaci s čistým prádlem
- g) Dodávky čistého prádla budou realizovány poskytovatelem do následujícího pracovního kalendářního dne od odeslání objednávky, pokud bude objednávka odeslána do 10,00 hod. v pracovní den.
- h) Objednatel si objedná pouze takové množství čistého prádla, aby byla pokryta jeho denní potřeba včetně sobot, nedělí a svátků a netvořily se zásoby.
- i) Poskytovatel zajistí dovoz čistého prádla 5x týdně (v pracovní dny) v následujících časech:
od 8:00 do 14:00 hod
v těchto časových intervalech budou v rámci systému distribuce prádla upřesněny časy rozvozu čistého prádla na jednotlivé stanice. Manipulace s prádlem mimo výše uvedené intervaly nebude možná, pouze ve výjimečných případech, a to na vyžádání a po dohodě s objednatelem.
- j) Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky objednatele zajistit dodávku čistého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna) pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný dovoz čistého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je

poskytovatel povinen 3. den pracovního volna doplnit stavy čistého prádla.

k) Čisté prádlo bude přepravováno v kontejnerech a bude roztríděno a zabaleno podle druhů.

7. Způsob řešení ztrát systémového prádla:

- a) Inventura prádla bude prováděna na základě výzvy objednatele nebo poskytovatele. Výzva k inventuře musí být druhé smluvní straně doručena nejméně 15 dní před plánovaným termínem inventury.
- b) Poskytovatel se zavazuje tolerovat 5 % roční ztrátovost prádla z celkového objemu systémového prádla. Protože není možné přesně určit objem prádla potřebný pro zajištění systémového prádla, považuje se za tento objem množství prádla dodané objednateli během dvou běžných kalendářních týdnů. Toto množství, dodané za dva týdny, bude určeno jako podíl prádla dodaného za posledních 12 měsíců poskytování služby vydělené 26; případně, pokud je služba poskytována kratší dobu než 12 měsíců, bude množství prádla dodaného za týden, určeno jako podíl celkového množství dodaného prádla od začátku poskytování služby a počtu týdnů od začátku poskytování služby. Ztrátovost bude vyhodnocována po jednotlivých dodávaných sortimentech.
- c) V případě prádla označeného čipem nebo čárovým kódem, bude poskytovatel považovat za ztracené takové prádlo, které dodá objednateli a které se nevrátí zpět poskytovateli ve lhůtě do 90 dnů ode dne dodání objednateli. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli seznam prádla, které bylo dodáno objednateli a nevrátilo se zpět poskytovateli a poskytnout mu lhůtu v délce alespoň 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Seznam bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle nebo čárového kódu, datum dodání objednateli a stanice objednatele, na kterou byl daný kus dodán.
- d) Prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost, bude poskytovatelem vyfakturováno objednateli. Cena za toto ztracené prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů prádla ztraceného nad tolerovaný rámec ztrátovosti. Ceník prádla v oběhu je uveden v Příloze č. 3 – účastníkem zadávacího řízení vyplněná tabulka se stane přílohou smlouvy. Faktura bude vystavena s 60 denní splatností.

Čl. 3.

Místo plnění

1. Místem plnění jsou objekty objednatele na adrese Zábrdovická 3/3, Brno a Zábrdovická 18, Brno. Pro účely této smlouvy jsou definována dodací místa a stanice pro distribuci prádla.
2. Dodací místa:
Objednatel provozuje jednotlivá oddělení (pracoviště) podle dále uvedeného seznamu. Každé oddělení působí jako organizační jednotka zabezpečující činnost v jedné specializované oblasti a je řízeno vedoucím oddělení, vedoucím lékařem a vrchní nebo staniční sestrou (dále jen „vedoucí oddělení“). Některá oddělení jsou dále členěna na stanice pro distribuci prádla – celkový počet stanic je 31. Vedoucí oddělení je oprávněn komunikovat (objednávání, výdej znečištěného prádla, atd.....) se zástupcem poskytovatele. Orientační přehled jednotlivých oddělení a stanic, a jejich umístění v jednotlivých budovách areálu, je uvedeno v níže uvedené tabulce:

Oddělení	Poř. č. stanice	Stanice	Budova	Umístění
Chirurgie	1	B	2	2.NP
	2	C	2	2.NP
	3	ambulance	1	přízemí
	4	JIP	2	1.NP
	5	Operační sál + ARO	2	2.NP
Interna	6	A	2	4.NP
	7	B	2	4.NP
	8	C	2	3.NP
	9	Ambulance GASTRO	2	5.NP
	10	JIP	2	3.NP
	11	Příjmová ambulance	1	přízemí
ORL	12	lůžkové	1	1.NP
Oční	13	lůžkové	2	1.NP
Neurologie	14	Lůžkové A	3	2.NP
	15	ambulance	3	1.NP
	16	JIP	3	1.NP
Kožní	17	ambulance	Zábrdovická 18	1.NP
Psychiatrie	18	lůžkové	2	5.NP
Stomatologie	19	ambulance	14	1.NP
Rehabilitace	20		1	přízemí
RDG	21		1	1.NP
OKL	22	mikrobiologie	1	přízemí
	23	laboratoře	2	přízemí
Psychologie	24	ambulance	1	1.NP
Závodní lékař	25	ambulance	13	2.NP
COK, ORL, oční	26	ambulance	1	1.NP
NVLK	27	ambulance	1	1.NP
Lékárna	28		kaple	přízemí
OFZT	29		1	přízemí
Stravovací provoz	30		15	2.NP
Logistika + ŘED	31		15	3.NP

Objednatel si vyhrazuje právo upřesnit s poskytovatelem počet stanic a případně tento seznam upravit.

Čl. 4.

Doba plnění, doba trvání smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti po jejím podpisu poslední ze smluvních stran dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Ode dne platnosti smlouvy bude běžet lhůta cca 30 kalendářních dnů, v níž účastníci smlouvy provedou veškeré přípravné úkony pro zahájení realizace předmětu

plnění.

2. Zahájení realizace předmětu plnění („ostrý provoz“) bude probíhat od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž uplyne lhůta podle čl. 4 odst. 1 této smlouvy.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let (60 měsíců) od termínu uvedeného v čl. 4 odst. 2 této smlouvy.
4. Doba trvání smlouvy může být prodloužena o dalších max. 60 měsíců na základě dohody účastníků smlouvy. Pokud účastník smlouvy nedoručí druhému účastníkovi smlouvy nejpozději 6 měsíců před skončením doby podle čl. 4 odst. 3 této smlouvy písemné oznámení, v němž vyjádří svou vůli, aby platnost smlouvy byla ukončena uplynutím doby podle čl. 4 odst. 3 této smlouvy, prodlužuje se smlouva automaticky na dobu dalších 60 měsíců.
5. Smlouva zaniká:
 - Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
 - Oznámením podle čl. 4 odst. 4 této smlouvy.
 - Písemnou výpovědí s 6-ti měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Písemnou výpovědí zaslanou s 3-měsíční výpovědní lhůtou v případě podstatného porušení smluvních povinností. Výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
6. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje především déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel objednatelem opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatele neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.

Čl. 5. Cena

1. Celková cena za plnění poskytnuté poskytovatelem objednateli podle této smlouvy po dobu jejího trvání podle v čl. 4. odst. 3 této smlouvy nesmí přesáhnout celkovou nabídkovou cenu, kterou poskytovatel předložil ve své NABÍDCE, t.j. za období 60 měsíců. Tato cena činí:
....., - Kč bez DPH
(slovy Kč bez DPH)
(doplň účastník zadávacího řízení).
2. Cena za konkrétní služby dle jednotlivých druhů prádla je uvedena v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a zahrnují veškeré činnosti související s plněním předmětu této smlouvy včetně veškerých souvisejících nákladů jako je např. cestovné, clo, poplatky, náklady na zřízení, provozování a správu systému elektronického objednávek prádla, dodávek systémového prádla, zajištění systémové prádla. Tyto ceny lze měnit v souvislosti se změnou rozsahu realizovaných služeb, přičemž za neměnné a závazné jsou považovány jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3.

3. Výši jednotkových cen podle Přílohy č. 3 této smlouvy lze v průběhu trvání smlouvy upravit za těchto podmínek:

3.1. Změny ceny v důsledku změny inflace

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Jednotkové ceny podle Přílohy č. 4 nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců trvání smlouvy.
- b) Ve druhém a každém následujícím roce trvání smlouvy mohou být jednotkové ceny upraveny v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5% oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- c) Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 12 měsíců trvání smlouvy (v 2. roce trvání smlouvy) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy).
- d) O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, jednotkové ceny zůstanou v platnosti po dalších 12 měsíců platnosti smlouvy.
- e) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- f) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy uplynulo prvních 12 měsíců trvání smlouvy (v 2. roce trvání smlouvy) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena (jednotkové ceny).

3.2. Změny ceny v důsledku změny minimální mzdy

Jednotkové ceny lze změnit v důsledku změny výše minimální mzdy na základě právní úpravy o výši minimální mzdy uplynulém kalendářním roce za těchto podmínek:

- a) Jednotkové ceny podle Přílohy č. 4 nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců trvání smlouvy.
- b) Ve druhém a každém následujícím roce trvání smlouvy mohou být jednotkové ceny upraveny v závislosti na výši zákonem stanovené minimální mzdy. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší / sníží maximálně o stejné nebo nižší %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době uzavření smlouvy (v 2. roce trvání smlouvy) a oproti minimální mzdě platné v době předchozí úpravy ceny (v dalších letech trvání smlouvy).
- c) O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu. Neučiní-li tak, jednotkové ceny zůstanou v platnosti.
- d) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- e) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy dojde k účinnosti uzavřeného dodatku ke smlouvě.

3.3. Změny počtů ks jednotlivých druhů prádla v průběhu trvání smlouvy

Skutečný počet ks jednotlivých druhů prádla, který bude poskytovatel dodávat v rámci komplexního servisu prádla, se řídí aktuálními potřebami objednatele a v průběhu jednotlivých fakturačních období se tyto počty mohou lišit. Za změnu závazku ze smlouvy se nepovažuje stav, kdy dochází k popsaným změnám počtů ks jednotlivých druhů prádla podle okamžitých potřeb objednatele.

3.4. Změny ceny v důsledku změny DPH

K ceně stanovené za poskytovatelem provedené služby podle této smlouvy v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. 6.

Platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena měsíčně podle skutečně realizovaného plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné služby realizovány. Nedílnou součástí faktury musí být oběma smluvními stranami písemně odsouhlasený soupis skutečně pronajatého, a ošetřeného (vypraného, vyčištěného) prádla za příslušný kalendářní měsíc, který bude vystaven na základě potvrzených dodacích listů.
2. Cena za služby poskytované podle této smlouvy bude objednatelem hrazena bezhotovostním platebním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to základě faktur vystavených poskytovatelem k poslednímu kalendářnímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto služby poskytovány (dále jen jako „fakturační období“) a to dle skutečně dodaného prádla na dodací místa v příslušném fakturačním období. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli.
3. Pro případ prodlení s úhradou faktury ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.
4. Za den úhrady faktury zhotovitele se považuje den odeslání platby z účtu objednatele na účet poskytovatele.

Čl. 7.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen nakládat šetrně s prádlem a užívat je způsobem odpovídajícím jeho určení a pouze na pracovištích příslušného dodacího místa.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli kontrolu pronajímaného prádla v prostoru objednatele.
3. Objednatel je povinen učinit opatření k zamezení ztrát pronajímaného prádla.
4. Pronajímané prádlo je majetkem poskytovatele a objednatel nesmí toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě.

5. Objednatel se zavazuje počínat si tak, aby celková zásoba prádla v dodacích místech nebyla nadměrná.
6. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do určených míst tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – pronajímaného a vlastního prádla nemocnice. Poskytovatel zavazuje třídit prádlo podle Vyhlášky č. 306/2012, a to dle zdravotního rizika na: infekční, operační, kontaminované zářiči a cytostatiky a ostatní.
7. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.)
8. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.
9. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.
11. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služby poskytovatelem, zaznamenávat zjištěné nedostatky a požadovat odstranění závady.
12. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění služby.
13. Objednatel seznámí své pracovníky (zaměstnance) o poskytování služeb poskytovatelem, podle této smlouvy.
14. Objednatel poskytne poskytovateli prostory pro sklad prádla, v nichž bude poskytovatel bude skladovat čisté systémové prádlo pro okamžitou potřebu nemocnice podle Přílohy č. 5 této smlouvy. Prostory pro sklad prádla jsou umístěny v budově D, 4. NP, m.č. 15-4/19 a 15-4/18 na adrese Zábrdovická 3, Brno. Cena nájmu je stanovena na 15 000,- Kč bez DPH / měsíčně. Cenu nájmu uhradí poskytovatel na základě faktury vystavené objednatelem ve lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů.
15. Oprávněnou osobou objednatele, která je odpovědná za koordinaci poskytovatelem prováděných služeb ve vztahu k provozu objednatele, za kontrolu provedených služeb poskytovatelem a za styk s odpovědnou osobou poskytovatele jsou tyto osoby:
....., tel., e-mail
....., tel., e-mail
(doplní objednatel před podpisem smlouvy) a dále pak vedoucí jednotlivých oddělení podle čl. 3 odst. 2 této smlouvy.

Čl. 8.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyčištěné, vydesinfikované, opravené, vyžehlené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.
2. Poskytovatel se zavazuje k náhradě reklamovaného prádla za prádlo bezvadné ve lhůtě

nejpozději do 6 hodin od okamžiku prokazatelného nahlášení reklamace objednatelem.

3. Poskytovatel se zavazuje k vybavení nového zaměstnance objednatele prádlem ve lhůtě nejpozději do 2 kalendářních dnů od okamžiku prokazatelného nahlášení nového zaměstnance objednatelem zástupci vedoucího zakázky poskytovatele.
 4. Poskytovatel se zavazuje k mimořádné dodávce prádla v krizových situacích (hromadné havárie, živelné katastrofy apod.) ve lhůtě nejpozději do 4 hodin od okamžiku prokazatelného nahlášení vzniku krizové situace objednatelem zástupci vedoucího zakázky poskytovatele. Mimořádná dodávka prádla bude obsahovat 50 ks prostěradel, 50 ks povlaků, 50 ks polštářů, 20 ks operačních roušek středních, 30 ks pyžamových kalhot, 30 ks pyžamových kabátků, 30 ks nočních košil, 30 ks operačních plášťů. Po dohodě objednatele a poskytovatele může být množství a sortiment změněn dle aktuální potřeby.
 5. Poskytovatel má právo zkrátit nepřiměřenou objednávku kusů prádla po konzultaci s vedoucím oddělení. Dále má právo přístupu na jednotlivá oddělení za účelem provedení namátkové kontroly množství pronajímaného prádla na těchto odděleních, a to po předchozí dohodě s vedoucím oddělení.
 6. Průběžnou výměnu opotřebovaného pronajímaného prádla za nové zajišťuje poskytovatel na svůj náklad.
 7. V případě závady v provozu poskytovatele (prádelny) zajistí poskytovatel pro objednatele na svůj náklad dodávku pronajímaného prádla tak, aby plnění poskytovatele nebylo vadné jak co do kvality, tak co do množství.
 8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré aktuálně platné právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.
 9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat plynulé zásobování prádlem dle požadavků jednotlivých oddělení objednatele. Dodávky systémového prádla budou realizovány podle Systému distribuce prádla, který dohodnou smluvní strany v souladu s touto smlouvou.
 10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat systém kvality, který zpracoval pro předmět plnění podle této smlouvy a předložil v NABÍDCE. Smluvní strany budou postupovat při kontrole kvality podle systému kvality. Poskytovatel tímto prohlašuje, že tuto smlouvu prověřil v souladu se systémem kvality.
 11. Poskytovatel ustanovil pro plnění služby a pro komunikaci s objednatelem při poskytování služby tyto odpovědné osoby:
 - 11.1. Vedoucí zakázky: jméno....., tel., e-mail
Vedoucí zakázky je osoba odpovídající za prováděné služby a působí jako kontaktní osoba pro objednatele při řešení věcí technických a smluvních.
 - 11.2. Interní auditor kvality: jméno....., tel., e-mail
Interní auditor kvality je osoba odpovídající za kvalitu prováděných služeb.
- (doplň účastník zadávacího řízení)**

Případnou změnu osob poskytovatel objednateli neprodleně písemně oznámí.

12. Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené poskytovatelem při provádění služby budou neodkladně odevzdány objednateli. Poskytovatel však neručí za stav takových nalezených věcí, pokud tyto prošly procesem praní.
13. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti poskytovatele ve výši Kč u pojišťovny Poskytovatel se zavazuje, že bude pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu trvání smlouvy.
(doplň účastník zadávacího řízení)
14. Poskytovatel je povinen vykonávat předmět plnění v souladu s platnými právními a ostatními předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Čl. 9.

Vady, reklamace vad a sankce

1. Objednatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu za nekvalitně provedené služby sjednané touto smlouvou. Smluvní pokuta se stanovuje ve výši 500 Kč za každý případ porušení.
2. Objednatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu za neodstranění objednatelům reklamovaných vad ve sjednané lhůtě. Smluvní pokuta se stanovuje ve výši 500 Kč za každý případ porušení.
3. Objednatel je povinen zaznamenávat zjištěné nedostatky v podkladech pro fakturaci. Na neuvedené reklamace nebude brán zřetel. V podkladech pro fakturaci smluvní strany vyznačí termín projednání reklamace a termín odstranění závady. Zjištěné nedostatky odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu. V případě včasného a řádného odstranění nedostatku nebude objednatel uplatňovat smluvní pokutu podle čl. 9. odst. 1 této smlouvy.
4. V případě vzniku události, kterou nemůže poskytovatel ovlivnit a ani ji nezavinil, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny ani uplatnit smluvní pokutu.

Čl. 10.

Zvláštní ujednání

1. Objednatel umožní bezplatně poskytovateli přiměřené označení (firemním logem), z něhož bude patrné, kdo zajišťuje pro objednatele službu, a to na vhodném místě v nemocnici. Takové označení může být poskytovatelem provedeno po dohodě s objednatelům.
2. Smluvní strany (prostřednictvím svých zástupců) se před zahájením plnění předmětu smlouvy navzájem písemně informují o rizicích, která vznikají při provozování jejich předmětů hospodářské činnosti, zejména s ohledem na:
 - a) zařazením prací do kategorií v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany veřejného zdraví
 - b) pracovní rizika (nebezpečí), která mohou svou zvýšenou měrou způsobit poškození zdraví

- zaměstnanců, majetku nebo životního prostředí,
- c) zásadami obecného chování v prostorách objektu objednavatele zvláště pak na pracovištích se zvláštním režimem (např. kontrolovaná pásma),
 - d) zásadami zajišťování požární bezpečnosti realizovaných smluvními stranami v prostorách objektů objednatele při naplňování předmětu plnění této smlouvy.
3. Objednatel má v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků rozpočtu objednavatele, a to zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně díla a název a sídlo poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s těmito skutečnostmi, souhlasí s poskytnutím takových informací a nepovažuje je za porušení obchodního tajemství.
4. Poskytovatel je povinen poskytnout potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. V rámci tohoto spolupůsobení poskytne rovněž poskytovatel objednateli právo přístupu objednavatele a kontrolních orgánů v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole). Stejně podmínky zajistí poskytovatel u svých poddodavatelů.
5. Poskytovatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele realizovat vlastní praní, dezinfekci a dezinfekci prádla. Tuto část služby je poskytovatel povinen zajistit vlastní kapacitou ve vlastním provozním zařízení.

Čl. 16.

Závěrečná ustanovení

1. Záležitosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny na základě oboustranné dohody formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1: Seznam sortimentu pronajímaného prádla
Příloha č. 2: Seznam sortimentu vlastního prádla k předání
Příloha č. 3: Ceník
Příloha č. 4: Manuál opotřebení a znehodnocení prádla
Příloha č. 5: Sortiment pro sklad prádla
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž 2 stejnopisy obdrží objednatel a 2 stejnopisy obdrží zhotovitel.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že pověřenými pracovníci uvedenými v textu smlouvy jsou zmocněni k jednání ve smyslu platných předpisů. Změnu pověřených pracovníků si smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

V Brně dne:

V dne:.....

Za objednatele

Za poskytovatele

(doplň účastník zadávacího řízení)

vypsát jméno osoby, která smlouvu
podepisuje a doplnit podpis případně
razítko v souladu se zápisem v OR

PŘÍLOHA Č. 1
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU
č.

Seznam sortimentu pronajímaného prádla

*Před podpisem smlouvy bude vložena tabulka, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha
č. 1*

PŘÍLOHA Č. 2
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU
č.

Seznam sortimentu vlastního prádla k předání

*Před podpisem smlouvy bude vložena tabulka, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha
č. 2*

PŘÍLOHA Č. 3
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU
č.

Ceník

*Před podpisem smlouvy bude vložena tabulka, která je součástí zadávací dokumentace jako Příloha
č. 3, tak jak byla účastníkem zadávacího řízení předložena v NABÍDCE*

PŘÍLOHA Č. 4

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU

č.

Manuál opotřebení a znehodnocení prádla

Objednatel považuje za výchozí dokument definující kvalitativní kritéria pronajímaného prádla **Oborovou specifikaci Textilního zkušebního ústavu OS 80-04 Vliv praní na textilie**. Specifikovaná kritéria jsou dále rozpracována tímto manuálem a jsou stanovena jako kritéria pro reklamování pronajímaného prádla v rámci komplexního servisu s prádlem ve zdravotnictví.

Oborová specifikace TZÚ OS 80-04 – odkaz níže:

http://www.tzu.cz/materials/FileAdmin/OS_80-04%202015_Prani-Hodnoceni_kvality_prani_V20151218.pdf

Tímto manuálem jsou stanovena kritéria pro reklamování pronajímaného prádla v rámci komplexního servisu s prádlem ve zdravotnictví. Jsou zde stanoveny základní předpoklady u jednotlivých druhů prádla v oběhu komplexního servisu – dále jen pronájem, které vedou k vyřazení prádla z oběhu a jeho další neakceptaci objednatelem.

Prádlo bude objednatelem reklamováno a vyřazeno z oběhu při dosažení tohoto stavu a těchto podmínek, a podmínek horších (více skvrn, větší vysrážení, více oprav, více otvorů, skvrny o větším průměru atd.) než níže uvedené.

1. Ložní prádlo:

- Vysrážení materiálu o více než 10% oproti rozměrům uvedeným ve smlouvě.
- Snížení pevnosti materiálu pod únosnou mez – lze roztrhnout mezi prsty.
- Neodepratelne skvrny v krajích (do 20cm od kraje) prostěradel a podložek v počtu větším než 5ks a do průměru 2,5cm jedné skvrny. Případně překročení jednoho z parametrů.
- Neodepratelne skvrny v krajích (do 20cm od kraje) povlaků v počtu větším než 5ks a do průměru 1,5cm jedné skvrny. Případně překročení jednoho z parametrů.
- Neodepratelne skvrny v ploše v počtu větším než 3ks a do průměru 1cm. Případně překročení jednoho z parametrů.
- Poškození materiálu v krajích (do 20cm od kraje) prostěradel a podložek v počtu větším než 5ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- Poškození materiálu v krajích (do 20cm od kraje) povlaků v počtu větším než 2ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- Poškození materiálu v ploše prostěradel a podložek v počtu větším než 3ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- Poškození materiálu v ploše povlaků v počtu větším než 2ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně zvyšují riziko poškození výplně (polštář, deka, matrace).
- Opravy materiálu jsou přípustné pouze v oblasti oprav spojů a v ploše jednotlivých sortimentů do průměru 4,5cm, resp. do 8cm².

2. Pacientské prádlo:

- Vysrážení materiálu o více než 10% oproti velikostem uvedeným v ZD.

- b) Snížení pevnosti materiálu pod únosnou mez – lze roztrhnout mezi prsty.
- c) Neodepratelne skvrny v ploše v počtu větším než 3ks a do průměru 3cm. Případně překročení jednoho z parametrů.
- d) Poškození materiálu v ploše v počtu větším než 3ks a do průměru 1cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- e) Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně překračují délku poškození – max 2cm.
- f) Opravy materiálu jsou přípustné pouze v oblasti oprav spojů a v ploše jednotlivých sortimentů do průměru 1,5cm, resp. do 3cm².

3. Personální prádlo a operační oděvy

- a) Vysrážení materiálu o více než 10% oproti velikostem uvedeným v ZD.
- b) Snížení pevnosti materiálu pod únosnou mez – lze roztrhnout mezi prsty.
- c) Neodepratelne skvrny v ploše lékařského oděvu v počtu větším než 2ks a do průměru 0,5cm (netýká se kapes). Případně překročení jednoho z parametrů.
- d) Neodepratelne skvrny v ploše sesterského oděvu v počtu větším než 2ks a do průměru 1,5cm (netýká se kapes). Případně překročení jednoho z parametrů.
- e) Neodepratelne skvrny v ploše sanitářského oděvu v počtu větším než 4ks a do průměru 1,5cm (netýká se kapes). Případně překročení jednoho z parametrů.
- f) Neodepratelne skvrny v ploše operačního oděvu v počtu větším než 2ks a do průměru 2,5cm (netýká se kapes). Případně překročení jednoho z parametrů.
- g) Neodepratelne skvrny v ploše ostatních personálních oděvů nezdravotníků v počtu větším než 4ks a do průměru 2cm (netýká se kapes). Případně překročení jednoho z parametrů.
- h) Neodepratelne skvrny na kapsách a v bezprostředním okolí kapsy (do 3cm) lékařského oděvu v počtu větším než 20ks (např. čára od propisky) a do 10% plochy kapsy. Případně překročení jednoho z parametrů.
- i) Neodepratelne skvrny na kapsách a v bezprostředním okolí kapsy (do 3cm) sesterského oděvu v počtu větším než 20ks (např. čára od propisky) a do 20% plochy kapsy. Případně překročení jednoho z parametrů.
- j) Neodepratelne skvrny na kapsách a v bezprostředním okolí kapsy (do 3cm) sanitářského oděvu v počtu větším než 20ks (např. čára od propisky) a do 30% plochy kapsy. Případně překročení jednoho z parametrů.
- k) Neodepratelne skvrny na kapsách a v bezprostředním okolí kapsy (do 3cm) operačního oděvu v počtu větším než 20ks (např. čára od propisky) a do 20% plochy kapsy. Případně překročení jednoho z parametrů.
- l) Neodepratelne skvrny na kapsách a v bezprostředním okolí kapsy (do 3cm) nezdravotnického oděvu v počtu větším než 20ks (např. čára od propisky) a do 40% plochy kapsy. Případně překročení jednoho z parametrů.
- m) Zašlapané nohavice lékařských kalhot, zešednutí či jiný neodepratelny pigment, ve výšce do 15cm od kraje nohavice a v množství větším než 20% plochy.
- n) Zašlapané nohavice sesterských kalhot, zešednutí či jiný neodepratelny pigment, ve výšce do 15cm od kraje nohavice a v množství větším než 30% plochy.
- o) Zašlapané nohavice sanitářských kalhot, zešednutí či jiný neodepratelny pigment, ve výšce do 20cm od kraje nohavice a v množství větším než 30% plochy.
- p) Zašlapané nohavice nezdravotnických kalhot, zešednutí či jiný neodepratelny pigment, ve

- výšce do 30cm od kraje nohavice a v množství větším než 30% plochy.
- q) Změna vybarvení (původní barvy) definovaného sortimentu v pronájmu o více než 2 stupně (měřeno spektrometrem nebo definováno etalony, přičemž platí, že změna vybarvení o 5 stupňů definuje zcela jinou barvu a její barevný základ než u původního vybarvení).
 - r) Poškození materiálu v krajích (do 2cm od kraje) v počtu větším než 5ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
 - s) Poškození materiálu zdravotnických oděvů v ploše počtu větším než 2ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
 - g) Poškození materiálu ne zdravotnických oděvů v ploše počtu větším než 5ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů. Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně překračují délku poškození – max 2cm.
 - h) Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně překračují přípustnou délku poškození – max 2cm.
 - i) Opravy materiálu jsou přípustné pouze v oblasti oprav spojů (šití) a v ploše jednotlivých sortimentů do průměru 0,5cm, resp. do 1,5cm².

4. Operační prádlo - rovné

- a) Vysrážení materiálu o více než 10% oproti rozměrům uvedeným v ZD.
- b) Snížení pevnosti materiálu pod únosnou mez – lze roztrhnout mezi prsty.
- c) Neodepratelne skvrny v krajích (do 10cm od kraje) roušek v počtu větším než 5ks a do průměru 2,5cm jedné skvrny. Případně překročení jednoho z parametrů.
- d) Neodepratelne skvrny v ploše v počtu větším než 3ks a do průměru 1cm. Případně překročení jednoho z parametrů.
- e) Poškození materiálu v krajích (do 10cm od kraje) roušek v počtu větším než 5ks a do průměru 0,3cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- f) Poškození materiálu v ploše v počtu větším než 2ks a do průměru 0,3cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- g) Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně zvyšují riziko užívání (volné nitě, necelistvost hran).
- h) Opravy materiálu jsou přípustné pouze v oblasti oprav spojů a v ploše jednotlivých sortimentů do průměru 0,3cm, resp. do 0,5cm².

5. Ostatní prádlo – drobné

- a) Vysrážení materiálu o více než 15% u ručníků a utěrek.
- b) Snížení pevnosti materiálu pod únosnou mez – lze roztrhnout mezi prsty.
- c) Neodepratelne skvrny v ploše v počtu větším než 5ks a do průměru 1cm. Případně překročení jednoho z parametrů.
- d) Poškození materiálu v krajích (do 5cm od kraje) rovného prádla (utěrky, ručníky, pleny) v počtu větším než 5ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- e) Poškození materiálu v ploše rovného prádla v počtu větším než 3ks a do průměru 0,5cm jednoho poškození (díry). Případně překročení jednoho z parametrů.
- f) Poškození šití a spojů v takové míře, že zamezují účelnému užití sortimentu, případně zvyšují riziko dalšího užívání.

- g) Opravy materiálu jsou přípustné pouze v oblasti oprav spojů a v ploše jednotlivých sortimentů do průměru 1,5cm, resp. do 3cm².

6. Další společné definice

- a) Veškeré opravy musí být na jednotlivých sortimentech provedeny šitím při zaručení nesnížení funkčních a estetických vlastností daného sortimentu. Přičemž platí, že na oděvy personálu je v této oblasti kladen důraz nejvyšší a na drobné prádlo nejnižší.
- b) Neodepratelne skvrny jsou skvrny takového charakteru, kdy na vlákně látky trvale ulpí pigment (barvivo) z použitého prostředku při užívání daného sortimentu, avšak všechny ostatní látky jsou během praní odstraněny a oděv, příp. prádlo je i nadále i v místě skvrny biologicky čisté (do 10CFU/cm²).
- c) U všeho prádla a oděvů platí obecné podmínky o
- vhodnosti užití tohoto prádla pro danou profesi
 - minimalizaci dehonestace uživatele
 - vizuální a funkční vhodnosti daného sortimentu pro účel užívání.
- d) U některých sortimentů nebo konkrétních neodepratelných skvrn (do 10% z celkového objemu) lze dohodnout výjimky z výše uvedených pravidel, pouze však za účelem snížení nákladů objednatele spojených s finančním plněním za poškozené prádlo během užívání, způsobeným zaměstnanci objednatele.

PŘÍLOHA Č. 5

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO PRADELENSKÉHO SERVISU

č.

Sortiment pro sklad prádla

	S	M	L	XL	XXL	CELKEM
Halena zelená	3	3	3	3	3	15
Halena žlutá	3	3	3	3	3	15
Halena bílá	3	3	3	3	3	15
Šaty zelené	3	3	3	3	3	15
Kalhoty dámské bílé	3	3	3	3	3	15
Kalhoty pánské bílé	3	3	3	3	3	15
Košile bílá	3	3	3	3	3	15
Plášť prac. bílý	3	3	3	3	3	15
povlak na příkrývku						25
povlak na polštář						25
podložka						15
ručník						15
utěrka						15
plášť pro nem. letní						15
blůza pyž.						15
kalhoty pyž.						15
prostěradlo						25

