

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo 36061858

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená	Ing. Vítém Kouckým, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice	Michálkovická 108		
Město	Ostrava - Slezská Ostrava	PSČ	710 15
IČ	47673036		
DIČ			
Zastoupenou	Ing. Lubomírem Káňou, ředitelem		
Adresa pro zasilání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾ :			

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

☐ bez realizace

☐ Migrace

Úvodní ustanovení

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka hlasových a datových služeb pro RBP“ (dále jen „**Zakázka**“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky na Zakázku ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem/zájemcem dne 13.1.2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZVZ (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, zejména přílohami č. 7-12 této smlouvy, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, zejména přílohami č. 7-12 této smlouvy, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „**Ceník**“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.5 Smluvní partner neposkytuje zálohy.
- 4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU**
- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.
- 5. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**
- 5.1 Specifikace služby jsou uzavírány na dobu určitou, resp. se závazkem minimální doby užívání Služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Není-li v relevantním Smluvním dokumentu stanoveno jinak, je Minimální doba užívání služby stanovena do 31. 1. 2017.
- 6. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY**
- 6.1 Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše smluvní pokuty se vypočte jako součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinnosti u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.
- 6.2 Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 6.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.
- 6.3 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 6.4 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněna započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 6.5 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 6.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinnosti a následná úhrada smluvní pokuty.
- 6.6 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejích článku 9.
- 7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY**
- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou do 31. 1. 2017. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet ode dne doručení takové písemné výpovědi TMCZ.
- 7.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby je uzavřena na dobu určitou do 31. 1. 2017. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet ode dne doručení takové písemné výpovědi TMCZ.
- 7.3 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

- 7.4 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací k Zakázce, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších dodatečných informací k Zakázce.
- 8.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha jsou Obchodní podmínky Smluvního partnera, které mají v případě rozporu s touto Smlouvou přednost.
- 8.3 Poskytování služeb specifikovaných v zadávací dokumentaci Smluvního partnera bude zahájeno nejpozději od 1. 2. 2016.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 9.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1:	Pobočkové ústředny (seznam služeb)
Příloha č. 2:	Telefonní linky (seznam služeb)
Příloha č. 3:	Barevné linky (seznam služeb)
Příloha č. 4:	Datové služby (seznam služeb)
Příloha č. 5:	Specifikace hlasových služeb a služeb barevných linek
Příloha č. 6:	Specifikace datových služeb
Příloha č. 7:	Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky datových služeb
Příloha č. 8:	Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb
Příloha č. 9:	Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek
Příloha č. 10:	Hovorné
Příloha č. 11:	Hovorné - barevné linky
Příloha č. 12:	Celková nabídková cena
Příloha č. 13:	Obchodní podmínky zadavatele
Příloha č. 14:	Kontaktní osoby
Příloha č. 15:	Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ Podmínky Firemního řešení “)
Příloha č. 16:	Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha č. 17:	Popis služby Webcare
Příloha č. 18:	Popis služby Fraud Protection
Příloha č. 19:	Popis služby Provozní statistiky
Příloha č. 20:	Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení
Příloha č. 21:	Ceník veřejně dostupné telefonní služby
Příloha č. 22:	Cenový program Atlas Interval
Příloha č. 23:	Zadávací dokumentace včetně dodatečných informací (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)
Příloha č. 24:	Nabídka TMCZ (pozn.: bude připojena při podpisu Smlouvy)

- 9.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že příslušné Specifikace služby se neuzavírají (nepodepisují smluvními stranami) jako samostatné (dílčí) smluvní dokumenty, ale jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její přílohy (tzn. bez podpisu smluvních stran). Pokud má dojít po dohodě smluvních stran ke změně Specifikací služby, tak se tak učiní uzavřením příslušného dodatku k této Smlouvě, kterým se změní příslušné přílohy - Specifikace služby.
- 9.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací k zadávací dokumentaci včetně Obchodních podmínek Smluvního partnera, 2. Nabídka, 3. (Hromadná) Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „VPST“).
- 9.7 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne **23-01-2016**
Jméno **Ing. Vít Koucký**
Funkce **Ředitel prodeje významným
zákazníkům**

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4
Pobočka: Pohraniční 27, 703 00 Ostrava - Vítkovice
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 263

V Ostravě, dne **21. 01. 2016**
Jméno **Ing. Lubomír Káňa**
Funkce **ředitel**

REVÍRNÍ BRATRSKÁ POKLADNA,
zdravotní pojišťovna
Michálkovic 108
710 15 SLEZSKÁ OSTRAVA

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: **Karel Alexovič**

Příloha č. 1

Pobočkové ústředny

č.	Lokalita	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovicá 108, Slezská Ostrava	ISDN30	1	596 256 1	-	-	-	Panasonic KX-TDE 600	majetek zadavatele
2	Expozitura Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2	5 953 902	-	-	-	Panasonic KX-TD 1232 CE	majetek zadavatele
3	Expozitura Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161, Kopřivnice	ISDN2	3	5 568 795	-	-	-	Panasonic KX-TD 816 C	majetek zadavatele
4	Expozitura Ostrava	Nádražní 22, Ostrava	ISDN2	1	596 118 138	596 130 578	596 130 579	596 130 580	Panasonic KX-NCP 1000	majetek zadavatele
			ISDN2	1	596 130 598	596 130 599	596 130 600	596 130 601		
5	Expozitura Opava	Horní náměstí 49, Opava	ISDN2	1	553 619 162	553 619 163	553 619 164	553 619 165	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1	553 622 376	553 619 159	553 619 160	553 619 161		
6	Expozitura Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1	558 435 584	558 662 750	558 662 751	558 662 752	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1	558 435 589	558 637 395	558 637 396	558 637 397		
7	Expozitura Havířov	Svornosti 2, Havířov	ISDN2	1	596 810 080	596 811 647	596 811 657	596 811 658	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1	596 811 370	596 819 808	596 819 817	596 819 818		
8	Expozitura Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1	518 342 187	518 353 955	518 353 956	518 353 964	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1	518 342 188	518 352 235	518 352 249	518 352 273		
9	Expozitura Kroměříž	Náměstí Míru 3287, Kroměříž	ISDN2	1	573 331 197	573 345 290	573 345 291	573 345 292	Panasonic KX-TD 612	majetek zadavatele
			ISDN2	1	573 331 198	573 345 293	573 345 294	573 345 295		

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY			Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - provolba	ISDN2	3	5 568 795				1
2	Karviná - provolba	ISDN2	2	5 953 902				1
3	Ostrava ředitelství - provolba	ISDN30	1	5 962 561				1
4	Praha	HTS	1	222 232 201				1
5	Chomutov	HTS	1	474 335 511				2
6	Most	HTS	1	476 100 343				2
7	Veselí nad Moravou	HTS	1	518 322 425				2
8	Hodonín	ISDN2	1	518 342 187	518 353 955	518 353 956	518 353 964	1
9	Hodonín	ISDN2	1	518 342 188	518 352 235	518 352 249	518 352 273	1
10	Kyjov	ISDN2	1	518 616 858	518 610 194	518 610 195		1
11	Brno	ISDN2	1	547 217 930	547 211 730	547 211 731		1
12	Opava	ISDN2	1	553 619 162	553 619 163	553 619 164	553 619 165	1
13	Opava	ISDN2	1	553 622 376	553 619 159	553 619 160	553 619 161	1
14	Bruntál *	HTS	1	554 219 383				2
15	Krnov	ISDN2	1	554 620 183	554 620 671	554 620 672		1
16	Vitkov	ISDN2	1	556 301 551	556 303 177	556 303 178		1
17	Studénka	ISDN2	1	556 402 201	556 403 261	556 403 262		1
18	Bílovec	ISDN2	1	556 412 470	556 403 258	556 403 259		1
19	Nový Jičín	ISDN2	1	556 708 149	556 712 980	556 712 981		1
20	Fulnek	ISDN2	1	556 712 772	556 712 962	556 712 963		2
21	Odry	ISDN2	1	556 731 817				1
22	Kopřivnice	ISDN2	1	556 821 331				1
23	Frenštát pod Radhoštěm	ISDN2	1	556 836 193	556 808 552	556 808 553		1
24	Třinec	ISDN2	1	558 331 113	558 329 600	558 329 601	558 329 602	1
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1	558 435 584	558 662 750	558 662 751	558 662 752	1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1	558 435 589	558 637 395	558 637 396	558 637 397	1
27	Frýdlant nad Ostravicí	ISDN2	1	558 679 138	558 438 192	558 438 193		1
28	Český Těšín	ISDN2	1	558 712 659	558 740 189	558 740 190		1
29	Vsetín	ISDN2	1	571 418 064	571 429 041	571 429 042		1
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1	571 613 130	571 619 601	571 619 602	571 619 603	1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1	571 627 381	571 627 382	571 627 383	577 627 384	1
32	Kroměříž	ISDN2	1	573 331 197	573 345 290	573 345 291	573 345 292	1
33	Kroměříž	ISDN2	1	573 331 198	573 345 293	573 345 294	573 345 295	1
34	Bystřice pod Hostýnem	HTS	1	573 331 867				1
35	Holešov	ISDN2	1	573 398 350	573 394 420	573 394 421		1
36	Hranice	ISDN2	1	581 603 178	581 608 130	581 608 131		2
37	Přerov	ISDN2	1	581 738 420	581 738 082	581 738 083		2
38	Kojetín	ISDN2	1	581 763 049				1
39	Olomouc	ISDN2	1	585 418 191	585 411 020	585 411 021		2
40	Hlučín	ISDN2	1	595 044 567	595 046 880	595 046 881	595 046 882	1
41	Bohumín	ISDN2	1	596 016 051	596 018 135	596 018 136		1
42	Ostrava	ISDN2	1	596 118 138	596 130 578	596 130 579	596 130 580	1
43	Ostrava	ISDN2	1	596 130 598	596 130 599	596 130 600	596 130 601	1
					596 112 316	596 112 317		
44	Karviná	HTS	1	596 323 887				1
45	Orlová	ISDN2	1	596 513 249	596 524 271	596 524 272	596 524 276	1
46	Hrabůvka	ISDN2	1	596 728 829	596 728 830	596 728 831		1
47	Havířov	ISDN2	1	596 810 080	596 811 647	596 811 657	596 811 658	1
48	Havířov	ISDN2	1	596 811 370	596 819 808	596 819 817	596 819 818	1
49	Poruba	ISDN2	1	596 960 533	596 960 534	596 960 535	596 960 536	1
50	Ústí nad Labem **	HTS	1					2

 - fax

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 2,5 hod.

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 36 hod.

(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP -<http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>)

Poznámka:

* Jednatelství Bruntál - přemístění od 1.1.2016 na novou adresu náměstí Míru 66/5, 792 01 Bruntál.

** Jednatelství Ústí nad Labem - nové jednatelství od 1.1.2016, na adrese Velká Hradební 484/2, 400 01 Ústí nad Labem.

Barevné linky

BAREVNÉ LINKY		Typ	Tel. číslo	Směřováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Klientská linka RBP I.	zelená linka	800 213 213	596 256 154	1
2	Konzultační linka RBP	zelená linka	800 101 217	596 256 152	1
3	Klientská linka RBP II.	zelená linka	800 176 945	596 256 153	1
4	Telefonní lékař	bílá linka	840 111 245	725 849 610	1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 2,5 hod.

Minimální požadavky na služby datových připojení v jednotlivých lokalitách							
pořadí	lokalita	minimálně požadovaný download (Mbit/s)	dodavatelem garantovaný download (Mbit/s)*	minimálně požadovaný upload (Mbit/s)	dodavatelem garantovaný upload (Mbit/s)*	klasifikace služby	
1	Bílovec	2	2	2	2	1	SYM
2	Bohumín	2	2	2	2	1	SYM
3	Brno	2	2	2	2	1	SYM
4	Bruntál	2	2	2	2	1	SYM
5	Bystřice	2	2	2	2	1	SYM
6	Český Těšín	4	4	4	4	1	SYM
7	Frenštát	2	2	2	2	1	SYM
8	Frýdek-Místek	4	4	4	4	1	SYM
9	Frýdlant	2	2	2	2	1	SYM
10	Fulnek	2	2	2	2	1	SYM
11	Havířov	4	4	4	4	1	SYM
12	Hlučín	2	2	2	2	1	SYM
13	Hodonín	4	4	4	4	1	SYM
14	Holešov	2	2	2	2	1	SYM
15	Hranice	2	2	2	2	1	SYM
16	Chomutov	2	2	2	2	1	SYM
17	Karviná	4	4	4	4	1	SYM
18	Kojetín	2	2	2	2	1	SYM
19	Kopřivnice	4	4	4	4	1	SYM
20	Krnov	2	2	2	2	1	SYM
21	Kroměříž	4	4	4	4	1	SYM
22	Kyjov	2	2	2	2	1	SYM
23	Most	2	2	2	2	1	SYM
24	Nový Jičín	2	2	2	2	1	SYM
25	Odry	2	2	2	2	1	SYM
26	Olomouc	2	2	2	2	1	SYM
27	Opava	4	4	4	4	1	SYM
28	Orlová	4	4	4	4	1	SYM
29	Ostrava-Hrabůvka	4	4	4	4	1	SYM
30	Ostrava-Nádražní 2	4	4	4	4	1	SYM
31	Ostrava-Poruba	4	4	4	4	1	SYM
32	Ostrava-ústředí	8	8	0,5	0,5	2	ADSL/VDSL
33	Ostrava-ústředí	8	8	0,5	0,5	2	ADSL/VDSL
34	Ostrava-ústředí	8	8	0,5	0,5	2	ADSL/VDSL
35	Ostrava-ústředí	2	2	2	2	1	SYM
36	Ostrava-ústředí hlavní	50	50	50	50	0	SYM
37	Ostrava-ústředí záložní	8	8	8	8	0	SYM
38	Praha	2	2	2	2	1	SYM
39	Přerov	2	2	2	2	1	SYM
40	Rožnov	2	2	2	2	1	SYM
41	Studénka	2	2	2	2	1	SYM
42	Třinec	2	2	2	2	1	SYM
43	Ústí nad Labem	2	2	2	2	1	SYM
44	Valašské Meziříčí	2	2	2	2	1	SYM
45	Veselí	2	2	2	2	1	SYM
46	Vítkov	2	2	2	2	1	SYM
47	Vsetín	2	2	2	2	1	SYM

* pozn.: doplní dodavatel

Požadavky na jednotlivé typy služeb dle jejich klasifikace:**Klasifikace 0**

nedostupnost obou linek najednou (úplný výpadek připojení) - SLA 99,99%

a současně maximální doba výpadku primární linky (50Mbit/s) do 4 hodin

Klasifikace 1

nedostupnost maximálně 4 hodiny

Klasifikace 2

bez garance (6 dní)

SYM

2 symetrické linky vzájemně v plně redundantním zapojení (např. BGP routing)

SYM

symetrická linka SDSL, HDSL

ADSL/VDSL

ADSL či VDSL linka, maximální přípustná agregace 1:50

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako **minimální požadované**.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. **Poskytování telefonních hlasových služeb** pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. **Zadavatel požaduje** na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. **Zadavatel požaduje**, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. **Zadavatel požaduje**, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. **Zadavatel požaduje** ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek a pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. **Zadavatel od uchazeče požaduje** vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb. Dodavatel v nabídce navrhne jím garantovanou dostupnost služby, dobu odezvy a dobu obnovení služby.

G. **Zadavatel požaduje realizaci** on-line monitoringu a reportingu příchozích hovorů na hlasové linky, a tím mít možnost odhalit slabá místa v příchozím provozu. Řešení musí splňovat min. následující parametry:

- čas volání,
- počet volání,
- zodpovězená volání (v %),
- bez odpovědi (v %),
- volaný obsazen (v %),
- ostatní volání (v %),
- průměrná doba hovoru (v min),
- celková doba hovoru (v min).

Dodavatel popíše rozsah služeb, které bude v oblasti monitoringu a reportingu schopen zabezpečit. Popis bude předložen minimálně ve výše uvedeném členění.

H. **Zadavatel požaduje** ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,
- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,

- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie,
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.

Specifikace datových služeb

V oblasti datových služeb je poptávána dodávka komplexního portfolia datových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako **minimální požadované**.

1. Připojení pracovišť RBP v definovaných lokalitách (viz. samostatná příloha) k síti Internet při splnění požadovaných parametrů. Místa připojení, klasifikace služeb do kategorií a požadavky na rychlost a dostupnost jsou vymezeny v příloze (podrobnější popis jednotlivých lokalit je uveden rovněž na webových stránkách RBP, tj.: <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>).

2. Minimální požadavky na parametry SLA jednotlivých kategorií služeb připojení jsou uvedeny v příloze.

Dodavatel v nabídce navrhne jím garantovanou dostupnost služby, dobu odezvy a dobu obnovení služby. Dodavatel není oprávněn nabídnout parametry horší, než jsou minimální požadavky specifikované zadavatelem.

3. Technické požadavky

U všech přípojek je požadováno fyzické rozhraní připojení lokalit: Ethernet (IEEE 802.3), MTU 1500, metalický port 10/100/1000 Mbps, RJ45. Statická veřejná IPv4 adresa až na zařízení zadavatele. U služeb s klasifikací 1 a 2 se jedná o jednu statickou veřejnou IPv4 adresu, v případě služby s klasifikací 0 je požadováno minimálně 128 statických veřejných IPv4 adres (netmask 255.255.255.128 = 25) v jednom bloku, dále tři oddělené bloky IP adres, jednou v rozsahu 4 adres (netmask 255.255.255.252 = 30) a 2 x v rozsahu 8 adres (netmask 255.255.255.248 = 29). Základním požadavkem všech služeb s **klasifikací 1 a 2** je připojení k síti Internet prostřednictvím **pevné linky**.

U služby s **klasifikací 0** (centrální přípojka na ředitelství Ostrava) musí být realizována **plná obousměrná redundance** připojení k Internetu dvěma nezávislými okruhy s automatickou zálohou, postavenými na dvou nezávislých technologiích, alespoň jeden z těchto okruhů musí být realizován **pevnou linkou**. U této přípojky je požadována celková přenosová rychlost standardně minimálně 50 Mbps symetricky a minimálně 8 Mbps symetricky v případě výpadku jedné z linek.

V lokalitách, kde není výslovně vyžadována symetrická přípojka, může být realizováno přípojkou asymetrickou i symetrickou, uvedené rychlosti jsou minimální požadované pro download a minimální požadované pro upload.

4. Požadavky na zajištění přechodu od stávajícího poskytovatele

Dodavatel musí zajistit plynulý přechod datového spojení od stávajícího poskytovatele, s dobou výpadku spojení max. 24 hodin nebo zajistit na dobu přechodu náhradní spojení jinou (např. bezdrátovou) cestou s obdobnými parametry, zejména statickou veřejnou IPv4 adresou.

U služby s klasifikací 0 (centrální přípojka na ředitelství Ostrava) musí být přechod datového spojení realizován v nepracovní den.

Dodavatel musí provozovat 24 hodin denně dostupnou poruchovou linku pro okamžité řešení problémů s připojením.

5. Aplikace pro monitorování dostupnosti jednotlivých lokalit

Zadavatel požaduje doložitelnou kontrolu plnění SLA (vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele, pravidelný reporting plnění SLA dodavatele.

Veškeré datové služby klasifikací 0 a 1 zadavatel požaduje dohledovat v proaktivním režimu – tzn. mj. požadavek na informování o poruchovém stavu služeb kombinací emailové zprávy a odesláním SMS zprávy na zadavatelem definované osoby.

Zadavatel požaduje zřízení a provoz on-line zákaznického dohledu jednotlivých služeb klasifikace 0 a 1 vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele včetně zobrazení vytížení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.

Dodavatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA. Sankce za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby i parametru maximální délky poruchy jsou na sobě vzájemně nezávislé a takto mohou být uplatňovány.

Způsob kontroly plnění SLA dodavatel popíše v nabídce (technickém projektu).

6. Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky datových služeb			
Položka	cena za zřízení a aktivaci služeb		
	bez DPH	DPH	s DPH
Zřízení internetových přípojek	0*	0*	0*
Přenesení internetových přípojek	0*	0*	0*
Statické IP adresy	0*	0*	0*
Navýšení kapacity linek	0*	0*	0*
Celkem	0*	0*	0*

*Jednotkový cen za zřízení a aktivaci služeb, jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

Pravidelné měsíční poplatky datových služeb						
Položka	cena za měsíc			celkem za 12 měsíců		
	bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Poplatek za internetové linky	100 455,00 Kč	21 095,55 Kč	121 550,55 Kč	1 205 460,00 Kč	253 146,60 Kč	1 458 606,60 Kč
Poplatek za statické IPv4 adresy	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Poplatek za pronájem koncových zařízení	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Celkem	100 455,00 Kč	21 095,55 Kč	121 550,55 Kč	1 205 460,00 Kč	253 146,60 Kč	1 458 606,60 Kč

*Měsíční cena za IPv4 a pronájem koncových zařízení jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS	8	0*	0*	0*
Přípojka ISDN2	41	0*	0*	0*
Přípojka ISDN30	1	0*	0*	0*
Provolba 100č.	6	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci hlasových služeb, jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Telefonní přípojení.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb						
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Přípojka HTS	8	3 512,00 Kč	737,52 Kč	4 249,52 Kč	42 144,00 Kč	8 850,24 Kč
Přípojka ISDN2	41	21 320,00 Kč	4 477,20 Kč	25 797,20 Kč	255 840,00 Kč	53 726,40 Kč
Přípojka ISDN30	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Provolba 100č.	6	2 394,00 Kč	502,74 Kč	2 896,74 Kč	28 728,00 Kč	6 032,88 Kč
celkem		27 226,00 Kč	5 717,46 Kč	32 943,46 Kč	326 712,00 Kč	68 609,52 Kč
						395 321,52 Kč

*Měsíční cena přípojky ISDN30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní přípojení.
V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jenorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka	3	0*	0*	0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek, jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo.

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek					
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců
		bez DPH	DPH	s DPH	
Zelená linka	3	0*	0*	0*	s DPH 0*
Bílá linka	1	0*	0*	0*	0*
celkem		0*	0*	0*	0*

* Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.
V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů								
Směr volání	Počet hovorů za měsíc	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců		
			bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání	5 000	200:00:00	3 000,00 Kč	630,00 Kč	3 630,00 Kč	36 000,00 Kč	7 560,00 Kč	43 560,00 Kč
Pevná síť v ČR - dálkové volání	1 600	60:00:00	900,00 Kč	189,00 Kč	1 089,00 Kč	10 800,00 Kč	2 268,00 Kč	13 068,00 Kč
Mobilní síť v ČR	900	35:00:00	903,00 Kč	189,63 Kč	1 092,63 Kč	10 836,00 Kč	2 275,56 Kč	13 111,56 Kč
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	20	1:30:00	54,00 Kč	11,34 Kč	65,34 Kč	648,00 Kč	136,08 Kč	784,08 Kč
Mezinárodní volání - mobil.síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)	10	0:30:00	72,00 Kč	15,12 Kč	87,12 Kč	864,00 Kč	181,44 Kč	1 045,44 Kč
Bílá linka 840 / 841 / 848	35	2:00:00	159,60 Kč	33,52 Kč	193,12 Kč	1 915,20 Kč	402,19 Kč	2 317,39 Kč
Modrá linka 844	15	1:00:00	59,40 Kč	12,47 Kč	71,87 Kč	712,80 Kč	149,69 Kč	862,49 Kč
Neveřejné síť	280	10:00:00	306,00 Kč	64,26 Kč	370,26 Kč	3 672,00 Kč	771,12 Kč	4 443,12 Kč
Informační linky (např. 1188)	15	0:35:00	640,00 Kč	134,40 Kč	774,40 Kč	7 680,00 Kč	1 612,80 Kč	9 292,80 Kč
Celkem	7 875	310:35:00	6 094,00 Kč	1 279,74 Kč	7 373,74 Kč	73 128,00 Kč	15 356,88 Kč	88 484,88 Kč

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů							
Barevné linky RBP	Počet hovorů za měsíc	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
			bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH s DPH
Zelená linka	3 000	168:00:00	22 881,60 Kč	4 805,14 Kč	27 686,74 Kč	274 579,20 Kč	57 661,63 Kč 332 240,83 Kč
Bílá linka	33	0:40:00	0	0	0	0	0
Celkem	3 033	168:40:00	22 881,60 Kč	4 805,14 Kč	27 686,74 Kč	274 579,20 Kč	57 661,63 Kč 332 240,83 Kč

U služby Bílé čílo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky. Náklady na volání plně hradí volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

1. z mobilních GSM sítí: 81%,
2. z pevných sítí (Fix): 19%.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Datové služby	0*	0*	0*
	Hlasové služby	0*	0*	0*
	Barevné linky	0*	0*	0*
	celkem	0*	0*	0*

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci služeb, jsou zahrnuty v měsíční ceně služeb Profesionální internet, Telefonní volba nebo v ceně za provoz služby Telefonní připojení a Zelené číslo, Bílé číslo.

Celková nabídková cena						
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Datové služby	100 455,00 Kč	21 095,55 Kč	121 550,55 Kč	1 205 460,00 Kč	253 146,60 Kč
	Hlasové služby	27 226,00 Kč	5 717,46 Kč	32 943,46 Kč	326 712,00 Kč	68 609,52 Kč
	Barevné linky	0	0	0	0	0
	Hlasové služby	6 094,00 Kč	1 279,74 Kč	7 373,74 Kč	73 128,00 Kč	15 356,88 Kč
Hovorné (měsíční objem volání)	Barevné linky RBP (měsíční objem volání)	22 881,60 Kč	4 805,14 Kč	27 686,74 Kč	274 579,20 Kč	57 661,63 Kč
celkem		156656,60	32897,89	189554,49	1879879,20	394774,63
						2274653,83

*Měsíční cena Barevných linek (Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo, Bílé číslo.
V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil
(např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových a datových služeb pro Revírní bratrskou pokladnu, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce:

Nebude-li faktura objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatele oprávněn objednatel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Maximální výše všech smluvních pokut v jednom kalendářním měsíci činí 10.000,- Kč.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky:

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.

V Ostravě dne 21. 01. 2016

.....
Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna
Ing. Lubomír Káňa – ředitel

REVÍRNÍ BRATRSKÁ POKLADNA,
zdravotní pojišťovna
Michálkovic 108
710 15 SLEZSKÁ OSTRAVA

23-01-2016
V Praze dne

.....
T-Mobile Czech Republic a.s.
Ing. Vít Koucký – ředitel prodeje
významným zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškov 2144/1, 148 00 Praha 4
Pobočka: Pohraniční 27, 703 00 Ostrava - Vítkovice
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

PŘÍLOHA Č. 14: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 36061858

Pro společnost Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna,
IČ 476730036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určí následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

☐ Stanovení

☐ Změna

☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Ing. Martin Venglář

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

731 110 548

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

venglar@rbp-zp.cz

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☐

Platné pro specifikace číslo:

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☐

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☐ Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo³⁾

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění