

# Smlouva o správě informačních technologií

## 1. Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
IČ: 00066001  
DIČ: CZ00066001  
Zastoupené Bc. Zdeňkem Dvořákem, ředitelem  
č. smlouvy: 166/KSÚS/2014

(dále jen „**objednatel** nebo **KSÚS SK**“)

a

## 2. Elektra-Olymp Praha spol. s r.o.

se sídlem: Hradešinská 1932/60, Praha 10  
IČ: 2576613  
DIČ: CZ25756613  
Zastoupené RNDr. Petr Šujak  
zápis v obchodním rejstříku: C 67433 vedená u Městského soudu v Praze  
č. smlouvy:

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavírají spolu tuto smlouvu o správě informačních technologií (dále jen „smlouva“) dle zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník („NOZ“), s následujícím obsahem.

### I. Preambule

Objednatel provedl v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení na zakázku malého rozsahu vedoucí k uzavření této smlouvy v souladu §12 odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona. Zakázka byla zahájena pod reg. č. 41/2014 (dále jen „zadávací řízení“).

### II. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je komplexní správa informačních technologií objednatele, kterou se zavazuje dodavatel vykonávat pro objednatele v jeho sídle a na jeho jednotlivých pracovištích. Tato komplexní správa zahrnuje běžnou údržbu a zajištění provozu serverů a jednotlivých PC s tiskárnami a dalšími zařízeními, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů, podporu uživatelů a odstranění závad na zařízeních včetně havarijních zásahů (dále „správa IT“). Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele. Podpora uživatelů obsahuje nutné zásahy k zajištění plné funkčnosti výpočetní techniky, tedy i takové, které jsou nutné z hlediska plné funkčnosti mimo případů, které jsou způsobeny závadou na programových aplikacích jiných

- dodavatelů. Zajištěním plné funkčnosti jsou míněny i takové zásahy nebo opatření, které v dostatečné míře ochrání data objednatele
2. Podrobný popis prací je popsán v článku II. smlouvy.
  3. Účelem smlouvy je zabezpečení dodavatelem plné funkčnosti informačních technologií objednatele v rámci jeho možnosti organizačních, zákonných, finančních a provozních.
  4. Dodavatel svým níže uvedeným podpisem potvrzuje, že je obeznámen s faktickým stavem, funkčností, rozsahem IT objednatele, to je včetně užívaných SW.
  5. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom odpovědnosti za škodu na IT, kterou mohl a měl předvídat, a na tuto okamžitě upozornit objednatele. V případě, že tak neučiní, objednatel bude oprávněn požadovat po dodavateli náhradu této škody, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  6. Dodavatel a objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
  7. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v záhlaví smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu.
  8. Dodavatel prohlašuje, že má všechna příslušná oprávnění potřebná k realizaci této smlouvy a že i v dalším je oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy.
  9. Správu IT včetně zajištění HW komponentů je dodavatel povinen poskytovat objednateli způsobem a za podmínek blíže dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast správy IT a zajištění HW komponentů. Dodavatel se tímto zavazuje, že zajistí objednateli minimálně současný stav a úroveň IT s tím, že se zavazuje současný stav a úroveň IT zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb, včetně stavu trhu technických telekomunikačních prostředků, poskytovaných dle této smlouvy.
  10. Zadávací dokumentací dle této smlouvy je zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v předmětu této smlouvy.

### **III. Popis služeb**

1. Dodavatel pro objednatele zajistí v jeho sídle nebo jednotlivých pracovištích kompletní správu IT:
  - Správa serverů v doméně Windows – 13x
  - Správa Kerio mail serveru
  - Správa serveru Spisové služby
  - Správa zálohovacího serveru
  - Správa datové sítě KSÚS SK, včetně VPN
  - Správa systému satelitního sledování vozidel
  - Správa klientských stanic a periférií včetně podpory uživatelů
  - Instalace, aktualizace, upgrade a drobné opravy, správa licencí apod.
2. Dodavatel bude plnit předmět a účel smlouvy na všech pracovištích objednatele, a to dle potřeby.

### **IV. Podmínky a způsob provádění údržby, povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel provádí správu IT s využitím vlastních technických prostředků.
2. Dodavatel provádí správu IT na dálku nebo v místě pracovišť objednatele v případě vlastního zjištění závady na funkčnosti IT nebo na základě výzvy pracovníků objednatele přímo na jeho pracovištích.
3. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých

- objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele, nebo umožní přístup bez přítomnosti svého pracovníka.
4. V případě technické poruchy jakéhokoliv komponentu či součásti IT dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizované servisní firmy.
  5. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady v rámci správy IT. Náklady dodavatele spojené se záruční opravou jsou zahrnuty do odměny dle VII. smlouvy níže.
  6. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel dodavateli náklady za materiál, práce jsou zahrnuty do odměny dle VII. smlouvy níže. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci komponentů a tuto si nechat schválit.
  7. Dodavatel ručí za úschovu a zálohování dat objednatele, který byly vytvořeny v rámci plnění pracovních povinností pracovníků objednatele.
  8. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení (mimo SW instalovanými třetími osobami), odstranění závad na IT, technickou podporu a havarijní servisní zásahy.
  9. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na případné škody na IT, které mohl a měl předvídat v souvislosti s plněním předmětu a účelu smlouvy.
  10. Dodavatel je povinen sám vytvářet nebo navrhovat objednateli taková opatření, kterými bude zajištěna plná a správná činnost IT objednatele s ohledem na speciální právní předpisy (např. týkající se utajovaných dokumentů).
  11. Dodavatel je rovněž povinen navrhovat objednateli takové opatření, která budou reagovat na nové moderní technologie v rámci správy IT s návrhem jejich řešení.
  12. Dodavatel je povinen při plnění předmětu postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru.
  13. Dodavatel je povinen předat dílo řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
  14. V případě, že dodavatel objednateli zajistí a/nebo poskytne software nebo hardware, zavazuje se dodavatel převést na objednatele všechna příslušná majetková práva související s takovou dodávkou tak, aby objednatel mohl zcela majetková práva bez omezení vykonávat, jinak dodavatel odpovídá objednateli za veškerou vzniklou škodu.
  15. Místem plnění jsou provozovny a pracoviště objednatele.

## **V. Termín zásahu a odstranění poruch**

1. Dodavatel garantuje doby zásahu a garantuje doby odstranění poruch, uživatelské podpory respektive doby zajištění náhradního provozu včetně havárií.
2. Porucha a uživatelská podpora je činnost při správě IT jednoho počítače nebo jednoho pracovníka objednatele. Havárie znamená nefunkčnost HW a SW zapojených v sítích.
3. Méně komplikované závady budou odstraněny ihned na místě, dílenské opravy budou provedeny s předností před nesmluvními partnery ve lhůtách dle odst. 6 tohoto článku a/nebo v přiměřených lhůtách dohodnutých mezi dodavatelem a objednatelem při stanovení způsobu opravy dodavatelem.
4. Zahájení zásahu pro odstranění poruchy nebo havárie a poskytnutí uživatelské podpory je garantována od nahlášení do:
  - 4 hodin v případě havárie
  - 6 hodin v případě poruchy a uživatelské podpory.
5. Vedle rychlosti zahájení zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, havárie

nebo uživatelské podpory respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu způsobem po dohodě smluvních stran.

6. Doba na odstranění poruchy, havárie a vyřešení uživatelské podpory respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována od nahlášení:
  - **do 24 hodin v případě havárie**
  - **do 24 hodin v případě poruchy a uživatelské podpory.**
7. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu, havárii či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty.
8. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti a komponenty V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
9. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
10. Zahájení zásahu pro odstranění poruchy nebo havárie a poskytnutí uživatelské podpory od nahlášení je garantováno a vázáno na pracovní dobu objednatele.
11. V případě výzvy k provedení uživatelské podpory, kterou není nutno provést okamžitě k zajištění okamžitých plnění pracovních povinností pracovníka objednatele, lze vzájemně dohodnout zahájení zásahu a vyřešení uživatelské podpory v delším časovém úseku.
12. Způsob nahlášení potřeby uživatelské podpory, poruchy nebo havárie je popsán v článku XII. níže této smlouvy.
13. Veškeré zásahy dle tohoto článku a podrobně popsané v článku III. smlouvy jsou zahrnuty v odměně dle článku VII. níže smlouvy.
14. V případě, že objednatel neuplatní námitky vůči předanému řešení do 14 dnů, je řešení považováno za převzaté.

## **VI. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen:
  - sdělovat dodavateli veškeré skutečnosti, jež pro něho mají rozhodný význam pro plnění předmětu a účelu smlouvy,
  - dbát doporučení dodavatele v souvislosti s používáním IT,
  - platit dodavateli v plné výši a včas dohodnutou odměnu podle čl. VII. této smlouvy včetně DPH,
  - zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice,
  - poskytnout dodavateli nezbytné podklady a součinnost pro poskytování výše uvedených služeb.

## **VII. Odměna a platební podmínky**

1. Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit cenu servisních prací v oblasti hardware a software dle Přílohy č. 3, tj. Přílohu č. 3

této smlouvy tvoří oceněný Soupis služeb obsahující jednotkové ceny za poskytnutí jednotlivých služeb při správě IT dodavatelem bez DPH. Tyto jednotkové ceny jsou závazné po celou dobu plnění této smlouvy dodavatelem a pro všechny služby při správě IT poskytované na základě této smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v oceněném Soupisu služeb pokrývají smluvní závazky a záležitosti a věci nezbytné k řádné správě IT podle smlouvy dodavatelem. Ceny dodaného HW budou vyúčtovány na základě jejich předchozího odsouhlasení objednatelem.

2. K výše uvedené odměně bude účtována DPH v souladu s platnými předpisy.
3. Objednatel je povinen hradit pouze za správu IT a dodávky HW dodavatelem skutečně poskytnutými či dodanými.
4. Celková cena za plnění dle této smlouvy v cenách dle přílohy č. 3 za období 12 měsíců nesmí převýšit částku ve výši 1 000 000,- Kč bez DPH.
5. Objednatel nebude poskytovat dodavateli v souvislosti s poskytováním správy IT a dodávek HW žádné zálohy.
6. Dodavatel je oprávněn fakturovat vždy za uplynulý kalendářní měsíc za skutečně poskytnutou správu IT objednateli nebo za skutečně dodaný HW dle objednávky objednateli na základě této smlouvy. Dodavatel je vždy povinen samostatnými daňovými doklady fakturovat za uplynulý kalendářní měsíc správu IT a za dodaný HW. Poslední faktura každého kalendářního roku musí být dodavatelem doručena objednateli nejpozději do 15. prosince daného kalendářního roku.
7. Faktura za provedené služby a/nebo dodávky HW v kalendářním měsíci bude vystavena vždy v prvním týdnu měsíce následujícího, splatnost faktury je 30 (slovy třicet) kalendářních dní na základě protokolu o předání a převzetí prací, podepsaného jedním z pracovníků objednatele pro kontakt s dodavatelem dle čl. XII. této smlouvy.
8. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti a/nebo nebude obsahovat správné a úplné údaje dle této smlouvy, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
9. Faktury podle této smlouvy budou zasílány na následující adresu objednatele:

adresa pro doručení faktur: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, p.o.  
Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
Fax: 257 280 611  
K rukám: Šárky Jurkové

10. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši plnění této smlouvy.
11. Jakékoliv škody z plnění vzniklé smluvním stranám, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním, budou hrazeny dodavatelem.
12. Objednatel není odpovědný za škodu způsobenou pracovním úrazem na pracovišti pracovníkovi dodavatele nebo třetí osobě, pokud tato škoda nebyla způsobena činem nebo opominutím objednatele nebo jeho pracovníka.
13. Dodavatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze prováděných služeb; v případě změn prováděných služeb je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu provádění servisu IT pojistné krytí požadované

touto smlouvou. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu provádění servisu IT je dodavatel povinen předložit objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného.

14. V případě, že dodavatel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen druhou stranu odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.
15. Příslušná pojistná smlouva musí být platná po celou dobu platnosti smlouvy. Objednatel má právo kdykoliv po dobu trvání smlouvy požádat dodavatele o předložení platné pojistné smlouvy. Nepředložení pojistné smlouvy dodavatelem se má za podstatné porušení dle smlouvy.

### VIII. Záruky a sankce

1. Při nedodržení termínu **zahájení zásahu** uvedeného v článku III. odstavci 3. této smlouvy od nahlášení náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši:
  - 3.000,- Kč v případě havárie
  - 1.000,- Kč v případě poruchy a uživatelské podpory.
2. Při nedodržení termínu **odstranění poruchy**, havárie a vyřešení uživatelské podpory, respektive doba zajištění náhradního provozu uvedeného v článku V. odstavci 6 této smlouvy od nahlášení náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši:
  - 7.000,- Kč v případě havárie
  - 4.000,- Kč v případě poruchy a uživatelské podpory.
3. Dodavatel neodpovídá za včasnost zahájení a odstranění poruch, havarijního zásahu a vyřešení uživatelské podpory, pokud nejsou objednatelům zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
4. Předchozími ustanoveními tohoto článku není dotčena případná náhrada škody ani její výše způsobená porušením povinností poskytovatele, případná škoda převyšující smluvní pokutu bude vymáhána samostatně.
5. Dodavatel je povinen nahradit škodu a vrátit peníze za službu v případě nedodržení kvality služby stanovené v této smlouvě nebo v případě přerušování poskytování služby ze zavinění dodavatele.
6. Dodavatel je povinen plnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
7. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v rozsahu dle NOZ.
8. Objednatel je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu nebo jakoukoli jinou sankci dle této smlouvy na nárok dodavatele na úhradu ceny za správu IT dle této smlouvy.

### IX. Vyšší moc

1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledné které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat.
2. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

## **X. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost**

1. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je dodavatel v rámci zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle opatření objednatele dle příslušných směrnic na ochranu osobních údajů povinen také:
  - zajistit, aby oprávněné osoby objednatele k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob,
  - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
2. Povinnosti dle 1. odstavce tohoto článku nebude povinen zajistit dodavatel v případě, kdy mu k jejich plnění objednatel nezajistí, materiálové a organizační podmínky.
3. Dodavatel je rovněž povinen zachovávat nejprísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele a v rámci ochrany osobních údajů. Dále se zavazuje zejména dodržovat mlčenlivost o údajích a datové základně objednatele, ke kterým přijde do styku v rámci správy IT. Tuto povinnost je dodavatel povinen zachovávat i po ukončení této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísné důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.
5. V případě porušení ujednání dle odstavce 3. tohoto článku je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení. Ustanovení o náhradě škody tímto nejsou dotčena. Dodavatel je povinen uhradit vzniklou škodu ve výši, která vznikne objednateli a není kryta smluvní pokutou, zejména na základě rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu.

## **XI. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 12 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemného vzestupně očíslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou účastníků smlouvy nebo výpovědí s udáním porušení smluvních povinností. Důvody pro podání výpovědi objednatelem jsou ty, kdy dodavatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát za poslední tři měsíce, nesplní lhůtu pro odstranění závad dle článku V. této smlouvy. Důvody pro podání výpovědi dodavatelem je nedodržení splatnosti vystavené faktury nebo znemožnění plnění předmětu a účelu smlouvy objednatelem
4. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
5. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
6. Objednatel může tuto smlouvu rovněž vypovědět z důvodu závažného porušení této smlouvy dodavatelem s výpovědní lhůtou 1 měsíce, počínající od pátého (5) dne od odeslání výpovědi objednatelem dodavateli. Závažnost porušení smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na závažné porušení smluvních povinností. Závažnými porušeními smluvních povinností dodavatelem jsou míněny tyto skutečnosti:
  - dodavatel nezajistí úschovu a zálohování dat objednatele dle čl. IV., odst. 7. smlouvy shora,

- dodavatel nesplní povinnost upozornit objednatele na případné škody na IT, které mohl a měl předvídat v souvislosti s plněním předmětu a účelu smlouvy dle čl. IV., odst. 9 smlouvy shora, a v této souvislosti vznikne objednateli škoda,
  - dodavatel nezajistí povinnosti dle čl. X., odst. 1., 3. a 4. smlouvy shora.
7. Za závažné neplnění smluvních povinností je na straně dodavatele dále považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či odstranění závad a dále takové porušení smlouvy, které je v textu označeno jako „podstatné“ nebo „závažné“.
  8. V případě, že objednatel zjistí, že nebyl dodržen požadavek zadávacích podmínek k veřejné zakázce, jež vedla k uzavření této smlouvy, na to aby veškeré informace, které uvedl dodavatel jakožto uchazeč v nabídce a při jakékoli komunikaci s objednatel jakožto zadavatelem (zejména vysvětlení nabídky dle § 76 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb.), odpovídaly skutečnosti, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí a vymáhat veškerou vzniklou škodu.
  9. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy s účinky ex nunc:
    - a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku dodavatele,
    - b) v případě, že dodavateli zanikne oprávnění ke správě IT,
    - c) v případě, že celková cena plnění přesáhne částku uvedenou v čl. VII. odst. 4 této smlouvy.
  10. Při ukončení této smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli neprodleně všechny doklady, dokumenty, licence, apod., které získal v souvislosti se správou IT pro dodavatele, a/nebo které byly dodavateli objednatel předány k plnění dodavatele dle této smlouvy. Zároveň je povinen zajistit, aby všechny takovéto z jakéhokoliv důvodu nepředané doklady, dokumenty, licence, apod., nebyly přístupné jakémukoli třetí osobě. Pokud tak dodavatel neučiní, odpovídá objednateli za veškerou vzniklou škodu.

## XII. Způsob hlášení poruchy

1. Hlášení objednatele k provedení zásahu k odstranění poruch, uživatelské podpory respektive doby zajištění náhradního provozu včetně havárií, může provést zodpovědný pracovník objednatele nebo zaměstnanec KSÚS SK a musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
  - a) V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin
    - vždy telefonicky na č. **224 919 262** (*tel. dodavatele*)
    - a následně ihned emailem na [nerad@elocz.cz](mailto:nerad@elocz.cz) (*e-mail: dodavatele*)
  - b) Mimo pracovní dobu
    - emailem na [nerad@elocz.cz](mailto:nerad@elocz.cz) (*e-mail: dodavatele*)
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
  - Název, umístění a typ počítače (serveru) či zařízení
  - Požadovaná rychlost zásahu
  - Stručný popis závady
  - Čas a datum nahlášení závady
  - Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)
3. Zodpovědným pracovníkem objednatele pro kontakt se zhotovitelem je pí. Šárka Jurková, tel.: 724 899 388, e-mail: [sarka.jurkova@ksus.cz](mailto:sarka.jurkova@ksus.cz).

## XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se



- zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním.
2. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.
  3. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (dvou) vyhotoveních.
  4. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
  5. Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování objednateli: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace  
Zborovská 11  
Praha 5  
PSČ 150 21  
Fax: 257 280 611  
K rukám: Šárky Jurkové

Při doručování dodavateli: Elektra-Olymp Praha spol. s r.o.  
Kateřinská 24, Praha 2, 128 00  
Fax: 224 920 715  
K rukám: Ing. Martin Vrabec

6. Jiná než písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě objednatele: Jméno: Šárka Jurková  
E-mail: sarka.jurkova@ksus.cz  
Tel.: 724 899 388

V případě dodavatele Jméno: Ing. Martin Vrabec  
E-mail: mvrabec@elocz.cz  
Tel.: 224 919 262

7. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. XIII. odst. 5 a 6 je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 - Prohlášení zájemce o splnění základních kvalifikačních předpokladů  
Příloha č. 2 - Krycí list nabídky  
Příloha č. 3 - Oceněný soupis služeb

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

## Krajská správa a údržba silnic, příspěvková organizace

Krajská správa a údržba silnic  
Středočeského kraje,  
příspěvková organizace

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Bc. Zdeněk Dvořák  
Funkce: ředitel KSÚS SK  
Datum: 28-03-2014

Zborovská 11 150 21 Praha 5  
IČO: 00066001 DIČ: CZ00066001

## Elektra-Olymp Praha spol. s r.o.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: RNDr. Petr Šujak  
Funkce: jednatel  
Datum: 21.3.2014

Elektra-Olymp Praha s.r.o.  
Kateřinská 24  
120 00 Praha 2

## **příloha č. 1**

### **Prohlášení zájemce o splnění základních kvalifikačních předpokladů**

Zájemce **Elektra-Olymp Praha spol. s r.o.**

IČ: 2576613

se sídlem : Hradešínská 1932/60, Praha 10

jednající : RNDr. Petr Šujak

jako dodavatel veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem:


#### ***„Správa informačních technologií KSÚS SK“***

tímto prohlašuje, že:

- nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo člen statutárního orgánu této právnické osoby;
- nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání zájemce podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento splňovat předpoklad jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo člen statutárního orgánu této právnické osoby;
- nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení;
- vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- není v likvidaci;
- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zájemce;

- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zájemce;
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v místě sídla či bydliště zájemce;
- nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření;
- není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V Praze dne 21.3. 2014

  
**Elektra-Olymp Praha s.r.o.**  
Kateřinská 24  
128 00 Praha 2  
.....  
podpis zájemce

## Krycí list nabídky

### Předmět nabídky:

Veřejná zakázka pod názvem  
**„Správa informačních technologií KSÚS SK“**

### Základní údaje:

Zadavatel:

**Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace**

IČ: 000 66 061

se sídlem Praha 5, Zborovská 11, PSČ 150 21

zastoupená Bc. Zdeňkem Dvořákem, ředitelem

Zájemce:

Firma: **Elektra-Olymp Praha spol. s r.o.**

IČO: 2576613

sídlo: Hradešínská 1932/60, Praha 10

jednající: RNDr. Petr Šujak

tel.: 224 919 262

fax: 224 920 716

e-mail: obchod@elocz.cz

### Nabídková cena:

(součet jednotkových cen)

Cena bez daně z přidané hodnoty

**3.550 Kč**

Cena včetně daně z přidané hodnoty (zájemce uvádí pouze tehdy, je-li plátcem).

**4.295,50 Kč včetně DPH**

V Praze dne 21.3. 2014

  
**Elektra-Olymp Praha s.r.o.**  
Kateřinská 24  
128 00 Praha 2

.....  
podpis zájemce

**Příloha č. 3**  
**Oceněný soupis služeb**

Služba	jednotka	jednotková cena v Kč		
		bez DPH	DPH 21 %	cena včetně DPH
správa serverů v doméně Windows	hod	650	136,5	786,5
správa Kerio mail serveru	hod	450	94,5	544,5
správa serveru Spisové služby	hod	450	94,5	544,5
správa zálohovacího serveru	hod	500	105	605
správa datové sítě KSÚS SK, včetně VPN	hod	450	94,5	544,5
správa systému satelitního sledování vozidel	hod	450	94,5	544,5
správa klientských stanic a periferií, včetně podpory uživatelů (instalace, aktualizace, upgrade a drobné opravy, správa licencí)	hod	450	94,5	544,5
dopravné technika	hod	150	31,5	181,5
<b>celkem</b>		<b>3550</b>	<b>745,5</b>	<b>4295,5</b>

Krajská správa a údržba silnic  
Středočeského kraje   
příspěvková organizace  
Zborovská 11 150 21 Praha 5  
IČO: 00066001 DIČ: CZ00066001