…….
……..
……..

Výzva k podání nabídky do zadávacího řízení

Vážená paní, Vážený pane,

Jako zástupce zadavatele - **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00, IČ: 47672234 -** si Vás dovoluji vyzvat jako zájemce o podlimitní veřejnou zakázku na služby zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, s názvem: ***„Zajištění podpory, údržby a dalšího rozvoje IS datového skladu SAS" – nové vyhlášení*** k vypracování a k podání nabídky do tohoto řízení.

Název zakázky:	**„Zajištění podpory, údržby a dalšího rozvoje IS datového skladu SAS" – nové vyhlášení**
Zadavatel:	**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**
Se sídlem:	**Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00**
IČ:	**47672234**
Pověřená osoba:	**McGreen a.s.**
Se sídlem:	Náměstí Svobody 527, 739 61 Třinec
IČ:	28525370
DIČ:	CZ28525370
Kontaktní osoba:	Mgr. Milan Konečný
Telefon, e-mail:	+420 605 201 156, zadavacirizeni@mcgreen.cz

Informace o předmětu zakázky:

Předmětem zakázky je zajištění pravidelné údržby a podpory provozu IS datového skladu nad databázovým prostředím SAS (dále DS SAS). Vyřešení nebo zahájení řešení vad v aplikacích ve stanovených termínech dle kategorizace vady, poskytnutí služeb podpory pro systémový HW a SW vč. podpory pro technickou návaznost, která představuje poskytnutí součinnosti v otázkách vlastností, vlivů a návazností mezi ostrým provozním systémem a okolní infrastrukturou. Zajištění konzultací při provozu datového skladu pro pracovníky zadavatele.

Následný rozvoj DS SAS vyplývající z potřeby dostupnosti dat pro rozbory a analýzy a dále s cílem posílit tento IS v roli EIS (executive information system).

Předmětem VŘ není samotné zajištění licenční podpory (maintenance) SW produktů SAS.

Předmět výběrového řízení se skládá z těchto částí:

A. Služba profylaxe a provozní kontrola DS SAS

Popis služby:

V rámci profylaktické činnosti budou prováděny činnosti, které slouží k proaktivní údržbě systému a předcházení problémů a incidentů.

V rámci provozní kontroly budou především kontrolovány dávkové úlohy, doběhnutí procesů, otevřené procesy, integrita interní databáze a zálohování DS SAS

B. Služba lokalizace a řešení Incidentu

Popis služby:

Služba spočívá v zajištění identifikace incidentu z hlediska aplikace, interní databáze, operačního systému nebo vlivu HW, komunikačních komponent, posouzení závažnosti z hlediska provozu DS SAS a stanovení posloupností činností vedoucí k vyřešení.

Vlastní řešení incidentu spočívá v provedení programových úprav nebo technických činností nezbytných pro odstranění incidentu DS SAS. Služba zahrnuje:

a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,

b) odstraňování pozáručních vad,

c) odstraňování mimozáručních vad,

d) řešení havarijních situací.

Odstraněním incidentu se rozumí i poskytnutí vzájemně odsouhlaseného náhradního řešení a následného termínu konečného řešení.

C. Služba Aktualizace

Popis služby:

Služba zahrnuje implementaci nových verzí SW modulů DS SAS.

D. Služba HotLine

Popis služby:

Služba spočívá v poskytování podpory DS SAS. V rámci podpory budou zajištěny tyto služby:

- konzultace používání DS SAS,
- asistence při systémové údržbě DS SAS,
- podpora instalací nových verzí DS SAS a informace o změnách v nových verzích,
- průběžná údržba datových prostředí.

E. SW úpravy (rozvoj)

Popis služby:

Zajištění plánovaného rozvoje DS SAS včetně aktualizací spojených se změnou prostředí zadavatele.

Rozsah plnění softwarové úpravy DS SAS bude stanoven na základě definování požadavků na plánovaný rozvoj DS SAS v prostředí Service Desk ČPZP. Konkrétní pracnost v člověkohodinách (ČH) pro každou rozvojovou úlohu bude stanovena na základě analýzy požadavku.

Celkové plnění pro oblast SW úpravy systému je požadováno v maximálním objemu 400 ČH v roce 2014 a dále 250 ČH v létech 2015, 2016 a 2017 a bude realizován podle reálných potřeb a požadavků zadavatele. To znamená, že skutečné čerpání bude stejné nebo nižší než maximální objem.

Předmětem je uzavření servisní a rozvojové smlouvy na dobu určitou a to na 4 roky.

Předpokládaná hodnota této zakázky je **3.900.000,- Kč bez DPH**, přičemž se jedná o předpokládanou hodnotu dodávky předmětu zakázky s dobou plnění 4 roky.

Předpokládaný termín plnění zakázky:

Plnění zakázky bude poskytováno od 1. 1. 2014 po dobu 4 let.

Místem plnění je sídlo zadavatele - Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00 a Praha 2, ul. Ječná 39.

Požadavky na splnění kvalifikace:

Požadavky na splnění kvalifikace jsou podrobně specifikovány v zadávací dokumentaci.

Kritéria pro hodnocení nabídek

Podané nabídky budou v souladu s ustanovením § 78 odst. 1 písm. b) zákona hodnoceny podle kritéria nejnižší nabídkové ceny. **Hodnocena bude celková cena zakázky bez DPH.** Rozumí se cena, uvedená v návrhu smlouvy a na krycím listu. Nejvýhodnější nabídka má minimální hodnotu.

Celková cena zakázky musí obsahovat veškeré nutné náklady k realizaci předmětu zakázky.

Celková cena zakázky (bez DPH) bude vypočtena z nabídnutých cen:

1. Cena za provozní podporu (dle článku V, bod 1.návrhu smlouvy) – označení ve vzorci - P
2. Cena za člověkohodinu (rozvoj) (dle článku V, bod 2.návrhu smlouvy) – označení ve vzorci - ČH

Celková cena zakázky bude vypočtena dle vzorce:

Celková cena zakázky = 4*P + 1150*ČH

Požadavky na zpracování nabídky:

Veškeré doklady musí být zpracovány v českém jazyce a vytištěny kvalitním způsobem tak, aby byly dobře čitelné.

Další podrobnosti jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Způsob a místo pro podání nabídek

Obálka obsahující nabídku a doklady k prokázání splnění kvalifikace bude doručena doporučeně poštou nebo osobním podáním (v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:00 hod.) na adresu osoby pověřené činnostmi zadavatele - McGreen a.s., Náměstí Svobody 527, 739 61 Třinec, a to nejpozději do konce lhůty stanovené pro podávání nabídek, tj. **do 18.11.2013 do 8:30 hod.**

Dodavatel je povinen nabídku a doklady k prokázání splnění kvalifikace doručit v uzavřené obálce (balíku), která bude obsahovat veškeré požadované dokumenty. Obálka bude uzavřena, opatřena přelepkami s podpisem a razítkem dodavatele a zřetelně označena nápisem:

NEOTVÍRAT PŘED TERMÍNEM

–

ZAKÁZKA „Zajištění podpory, údržby a dalšího rozvoje IS datového skladu SAS“ – nové vyhlášení

Na obálce nabídky musí být uvedena adresa, na níž je možno nabídku vrátit. Zadavatel bude doručené nabídky evidovat a přidělí jim pořadové číslo.

Místo a datum otevírání obálek

Dne 18.11.2013 v 11:00 hod. v sídle zadavatele – Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00**.**

Otevírání obálek se mají právo zúčastnit kromě hodnotící komise i uchazeči, jejichž nabídky byly doručeny ve lhůtě pro podání nabídek. Každý uchazeč může být zastoupen nejvýše 1 osobou.

Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 60 kal. dnů od konce lhůty pro podání nabídek.

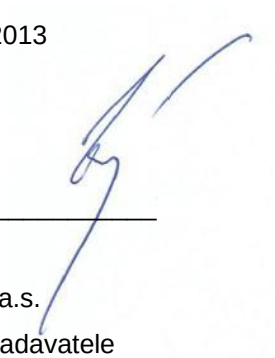
Podmínky poskytnutí zadávací dokumentace:

Zadávací dokumentace bude bezplatně poskytnuta uchazečům do 2 pracovního dne ode dne doručení písemné nebo elektronické žádosti dodavatele o zadávací dokumentaci adresované kontaktní osobě pověřené činnostmi zadavatele na adresu **McGreen a.s., Náměstí Svobody 527, 739 61 Třinec,** nebo na email **zadavacirizeni@mcgreen.cz.**

Bližší informace jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Pokud budete mít nějaké dotazy, můžete mne kontaktovat na výše uvedených kontaktech.

V Třinci dne 31.10.2013



za McGreen a.s.

jako zastupce zadavatele

Mgr. Milan Konečný