SMLOUVA o vývoji, implementaci a API napojení software SKEN SERVER

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen občanský zákoník)

I. PŘESNÁ IDENTIFIKACE SMLUVNÍCH STRAN

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

se sídlem: Ostrava, Vítkovice, Jeremenkova 11, PSČ 703 00
zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

IČO: 476 72 234
DIČ: není plátcem DPH
jako: „Objednatel nebo ČPZP"

a

COMMIT, spol. s r.o.,

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C7057

se sídlem: Mojmírovců 800/43, Ostrava 709 00
jednající: Ondřej Slanina - jednatel

IČO: 60774541
DIČ: CZ60774541
bank.spojení: 374079913/0300 ČSOB
jako: „Zhotovitel"

II. PREAMBULE

1. Zhotovitel je výhradním vlastníkem a výhradním držitelem práv k šíření, rozvoji a podpoře IS pro skenování dokumentů SKEN SERVER.
2. Zhotovitel dodá objednateli SW, který bude plně funkční náhradou za software pod názvem eARCHIVÁTOR, který je dnes u Objednatele využíván.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění podle této smlouvy (dále jen „Smlouvy") jsou následující dodávky a služby, členěny v jednotlivých etapách:

Etapa1 **Dodávka APV SKEN SERVER pro zajištění skenování papírových dokumentů a převod do digitální podoby.**

Tato etapa bude obsahovat:

- Předání licencí k užívání APV SKEN SERVER dle článku IX. Licenční ujednání
- Otestování základních funkcionalit APV aplikace, zejména pak schopnost naskenovaný soubor uložit na předem specifikované místo v souborovém systému
- Instalaci APV SKEN SERVER na referenční místo Objednatele
- Dodání systémové dokumentace k APV SKEN SERVER

Etapa 2 **Implementaci APV SKEN SERVER a propojení prostřednictvím API na IS VČ objednatele .**

Tato etapa bude obsahovat:

- uživatelské nastavení a parametrizaci APV SKEN SERVER
- nastavení datové komunikace na IS VČ Objednatele
- propojení APV SKEN SERVER a IS VČ Objednatele
- zaškolení techniků IT pro práci s APV SKEN SERVER v rozsahu max. 4 ČH
- předání uživatelské dokumentace APV SKEN SERVER a dokumentace propojení APV SKEN SERVER a ISVČ
- pilotní provoz APV pro ISVČ (v rámci pilotního provozu budou odladěny profily na vybraných typech skenerů a pracovištích, proběhnou akceptační testy)
- zvýšenou podporu pro pilotní provoz APV SKEN SERVER

Etapa 3 **Napojení APV SKEN SERVER prostřednictvím API na IS NAVISION Objednatele**

Tato etapa bude obsahovat:

- nastavení datové komunikace na IS NAVISION
- propojení APV SKEN SERVER a IS NAVISION
- předání doplnění uživatelské dokumentace k propojení APV SKEN SERVER a IS NAVISION
- pilotní provoz APV pro IS NAV (v rámci pilotního provozu bude APV propojena na IS NAV pro vybraný typ pracoviště, proběhnou akceptační testy)
- zvýšenou podporu pro pilotní provoz propojení APV SKEN SERVER a IS NAVISION

IV. LHŮTY PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje dodat plnění Etapy1, tj. Dodávka APV SKEN SERVER k akceptaci Objednateli do 3 (tří) měsíců od podpisu Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodat plnění Etapy 2 Implementaci APV SKEN SERVER a propojení prostřednictvím API na IS VČ objednatele do 6 (šesti) měsíců od podpisu Smlouvy
3. Zhotovitel se zavazuje dodat plnění Etapy 3 Implementaci APV SKEN SERVER a propojení prostřednictvím API na IS NAVISION do 7 (sedmi) měsíců od podpisu Smlouvy. Objednatel zajistí součinnost třetí strany – dodavatele IS Navision.
4. Zhotovitel je oprávněn splnit své povinnosti z této smlouvy vyplývající i v termínu dřívějším, než je uvedeno v tomto článku.
5. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebylo s Objednatelem dohodnuto jinak.

V. CELKOVÁ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje:
2. Zaplatit cenu za plnění dle článku III: Předmět smlouvy , a to v celkové výši 496 000,- Kč (slovy:čtyřistadevadesátšesttisíckorunčeských) po dodání díla v rozsahu Etapa 1, 2 a 3. K cenám za plnění bude připočtena DPH v sazbě dle zákonné výše.
3. Dohodnutá cena podle předchozích odstavců bude Zhotovitelem vyúčtována formou daňových dokladů – faktur. Faktury budou vystaveny za každou etapu zvlášť a to na základě akceptace etapy 1, 2 a 3 Zhotovitelem. Objednatel dohodnutou cenu včetně daně z přidané hodnoty zaplatí ve lhůtě splatnosti, která činí 30 kalendářních dnů od dne doručení faktury.
4. Finanční ohodnocení jednotlivých etap

Etapa 1	150 000,- (slovy: jednostopadesáttisíckorunčeských)
Etapa 2	270 000,- (slovy: dvěstěsedmdesáttisíckorunčeských)
Etapa 3	76 000,- (slovy: sedmdesátšesttisíckorunčeských)

5. Faktura musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti, jinak může být Objednatelem vrácena. Objednatel splní svoji povinnost uhradit fakturovanou částku tím, že v období splatnosti faktury bude na účet Zhotovitele připsána fakturovaná částka.
6. Jestliže Objednatel neuhradí fakturovanou částku v termínu podle odstavce 3. tohoto článku, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do jejího zaplacení.

VI. PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

1. Předání díla

Předání díla proběhne protokolárním způsobem. Předávací protokol (dále jen PP), který je uveden v příloze č. 4 této smlouvy, bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele. Okamžikem podpisu PP začíná běžet lhůta 15 pracovních dnů, ve které se Objednatel protokolárním způsobem vyjádří, zda bylo dílo předáno

v rozsahu a kvalitě definované nabídkou Zhotovitele, případně dalšími, k dílu se vztahujícími dokumenty.

2. Akceptace díla

Vzor Akceptačního protokolu (dále AP) je uveden v příloze č. 4 této smlouvy a může obsahovat stanoviska:

- akceptováno bez výhrad

  Toto stanovisko bude uvedeno v AP, pokud bylo dílo předáno v požadovaném rozsahu a kvalitě.

  Od tohoto okamžiku začíná běžet záruční lhůta, dle této smlouvy.

- akceptováno s výhradami

  Toto stanovisko bude uvedeno v AP, pokud bylo dílo předáno v rozsahu a kvalitě, který umožňuje užívání díla, ale obsahuje vady způsobující problémy při využívání a provozování díla nebo jeho části.

  V tomto případě bude AP obsahovat výčet vad a termíny jejich odstranění.

  Záruční doba začíná běžet ode dne odstranění poslední vady.

- neakceptováno

  Toto stanovisko bude uvedeno v AP, pokud dílo bylo předáno s vadami vylučujícími užívání díla nebo jeho důležité a ucelené části.

  V tomto případě bude dohodnut další postup na společném jednání zástupců Objednatele a Zhotovitele.

3. Minimální požadavky pro akceptaci jednotlivých plnění jsou následující:

	Plnění	**požadavek na akceptaci**
Etapa 1	Dodávka APV SKEN SERVER > pro zajištění skenování papírových dokumentů a převod do digitální podoby	akceptace bez výhrad
Etapa2	Implementaci APV SKEN SERVER a propojení prostřednictvím API na IS VČ objednatele	akceptace s výhradou, která neovlivní základní funkčnost a provoz APV SKEN SERVER ani IS VČ Objednatele
Etapa3	Implementaci APV SKEN SERVER a propojení prostřednictvím API na IS VČ objednatele	akceptace s výhradou, která neovlivní základní funkčnost a provoz APV SKEN SERVER ani IS NAVISION Objednatele

VII. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli licence k APV SKEN SERVER a předat Objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.

2. Zaměstnanci Zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele dle smlouvy o vzájemné ochranně informací z dne 5.4.2016 a dodržování

bezpečnostní politiky. Tato povinnost platí i po případném ukončení účinnosti této smlouvy.

3. V případě prodlení Zhotovitele se splněním termínu pro dodání plnění dle kapitoly IV. Lhůty plnění a místo plnění, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění dané etapy, se kterou je Zhotovitel v prodlení a to za každý den prodlení.

4. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o všech podstatných skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu této smlouvy.

VIII. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje připravit prostředí pro instalaci aplikace, a to dle požadavků předaných Zhotovitelem.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli další součinnost, pokud bude pro plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem potřebná. Potřebnou součinnost specifikuje Zhotoviteli v příloze č. 1 Specifikace plnění.

3. Objednatel se zavazuje potvrdit svým podpisem akceptační protokol po úspěšném otestování funkčnosti aplikace v prostředí Objednatele.

4. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech podstatných skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu této smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje neprovádět bez souhlasu Zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.

6. Objednatel se zavazuje v případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům Zhotovitele, po dobu nezbytně nutnou (maximálně však do doby akceptace díla), vzdálený přístup k nainstalované aplikaci. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele.

IX. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití APV SKEN SERVER, který je dílem dle autorského zákona, v souladu s jeho určením, tj. k provozování v rámci informačního systému Objednatele.

2. Účelem poskytnuté licence je užití aplikace pro interní potřeby Objednatele. Objednatel není oprávněn aplikaci užít k jinému účelu bez rozšíření licence Zhotovitelem.

3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:

   a) Poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě.

   b) Aplikaci měnit, upravovat a vytvářet její nové verze či kopie bez souhlasu Zhotovitele.

   c) Jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat aplikaci s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá.

4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli.

X. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na APV SKEN SERVER po dobu 24 měsíců od okamžiku podpisu akceptačního protokolu pro Etapu 3. Odpovědnost Zhotovitele za

odstranění vad předmětu díla v záruční době se vztahuje na veškeré vady předmětu díla, které se v této době vyskytnou. Za vady se nepovažují nové požadavky na funkčnost produktu, které nebyly známy v okamžiku podpisu akceptačního protokolu pro Etapu 3.

XI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Řešení sporů

1. V případě vzniku sporu při plnění Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně, tj. vzájemným jednáním.
2. Jestliže se spor nepodaří vyřešit jednáním, bude předložen stranou dotčenou příslušnému soudu v České republice.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouvu lze ukončit :
   a) Písemnou dohodou obou smluvních stran.
   b) Odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnost Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takovéhoto jednání nebo konání nezanechá. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě změny právních předpisů upravujících jeho činnost takovým způsobem, že již nebude možné další plnění této Smlouvy. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení. Právo na náhradu škody není tímto ustanovením dotčeno.
2. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
3. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy, týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. V případě nedodržení tohoto ustanovení bude se jednat o podstatné porušení Smlouvy.
5. Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě smluvních stran, a podepsanými oprávněnými zástupci Objednatele a Zhotovitele, uvedenými v čl. I. Smlouvy.
6. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou nebo upravené pouze částečně se budou řídit výlučně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy prováděcími.
7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Popis aplikace APV SKEN SERVER

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3 – Předávací a akceptační protokol

V Ostravě dne: 2.5.2016	V Ostravě dne: 3.5.2016
Za Objednatele:	Za Zhotovitele:
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.	Ondřej Slanina
generální ředitel	jednatel
České průmyslové zdravotní pojišťovny	COMMIT, spol. s r.o.

Příloha č. 1 Specifikace plnění

Specifikace APV SKEN SERVER

HW specifikace
Součástí předmětu plnění není HW, OS a databázový server. Předpoklad je, že pro instalaci budou využita stávající klientská PC na kterých je nainstalován nynější software pro skenování dokumentů. APV SKEN SERVER je připraven pro klientská PC s W7 a W10

Systémová specifikace
- ISVČ – vytvoření formuláře / tabulky pro správu profilů a uživatelů používajících sw pro skenování dokumentů.
- Nativní propojení s ISVČ na úrovni DB (ukládání profilů, výsledných souborů...)
- Standardní rozhraní pro skenery, TWAIN (nyní ve verzi 2.3)
- Nativní dekódování čárových kódů standardu EAN/UPC, CODE39 a CODE128. V případě potřeby (zjištěné během testovacího provozu) je možno aplikaci rozšířit o externí modul dekódující čárové kódy (např. Pegasus)
- Uložení výsledného souboru do formátu TIF (multi-TIF), PDF na lokální disk, sdílený disk (SAMBA) nebo přímo do DB Oracle
- Nativně zabudována možnost dodatečného čtení čárového kódu za pomocí ručního skenovacího zařízení.

Funkční specifikace
- Nastavení uživatelských parametrů přihlášení, způsobu práce, uložení dokumentů, parametrů výstupních souborů prostřednictvím profilů.
- Komunikace s všemi běžně užívanými typy skenerů v ČPZP prostřednictvím rozhraní pro skenery, TWAIN, možnost skenování i s přídavného skeneru ze skla (FLAT BED)
- Autentizace uživatele který provedl skenování příslušného dokumentu prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu
- Funkce práce s obrázkem (Nové skenování, Náhled, lupa, Výběr, Odstranění, Uložení do PC, Odeslání dle profilu (sdílený disk), Odstranění prázdných stránek, Spojení stran do dokumentu, rozdělení dokumentů, Otočení stránky, Změna Obrazové parametry jas, kontrast, gaus, ostření)

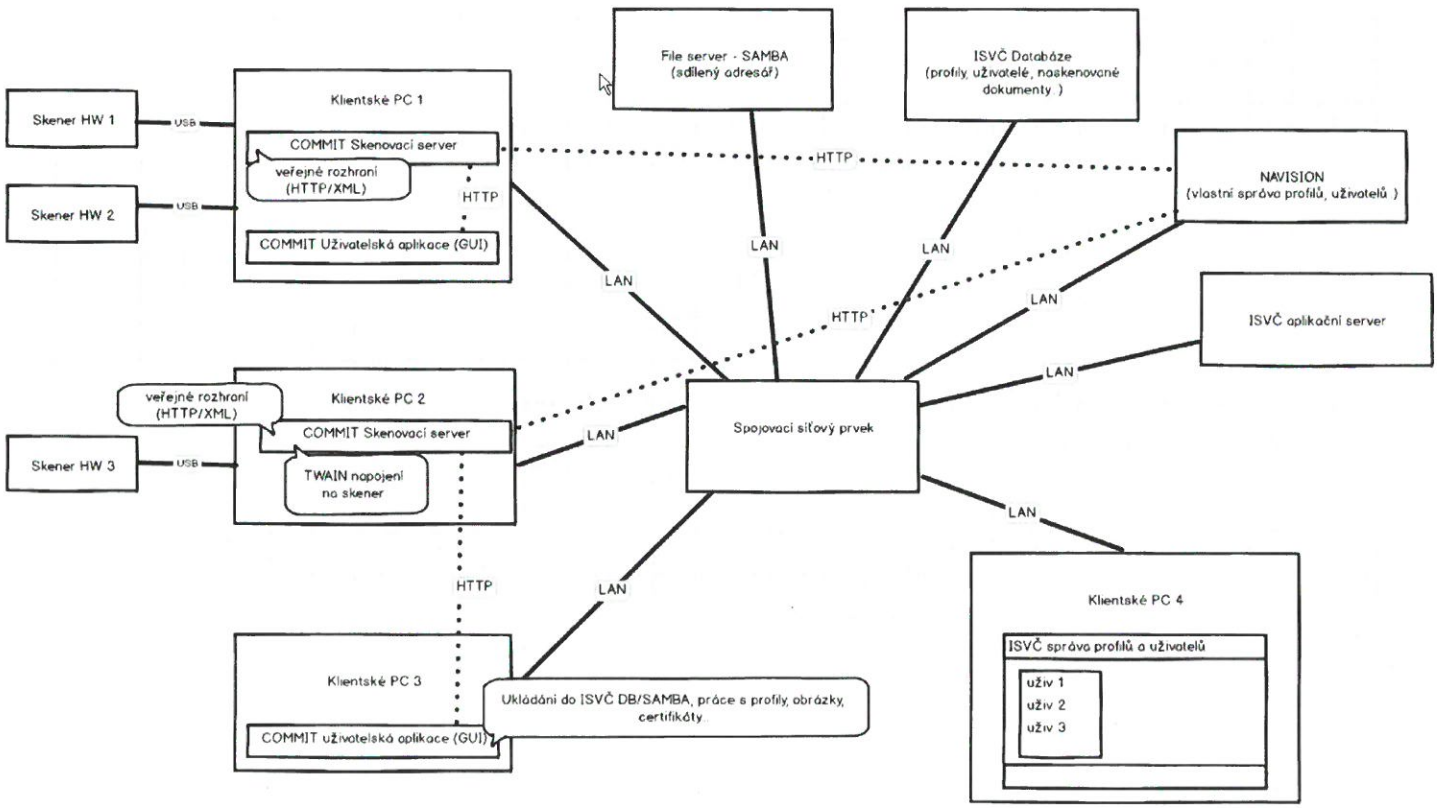
Komunikace na IS ČPZP
- Komunikace na ISVČ, skenované dokumenty budou ukládány do DB ISVČ
- Komunikace na IS NAV – IS NAV bude SKEN SERVER volat na základě vzdáleného volání jako obslužnou proceduru. Uživatelské profily budou součásti IS NAV
- V ostatních případech bude SKEN SERVER ukládat dokumenty na sdílený disk dle nastavení v profilu

Potřebná součinnost objednatele

- Zajistit součinnost třetí strany, zde dodavatele sw NAVISION z důvodu úspěšného dokončení Etapy 3

Dokumentace, školení
  - Uživatelská příručka
  - Administrátorská příručka
  - Programátorská dokumentace (popis API apod.)
- Funkční testy
- Zátěžové testy

Schéma řešení



Technické řešení:

Aplikace se bude skládat ze tří modulů:

1. Sken server

   WIN32 service, běžící na systémovém účtu, má na starost samotnou obsluhu připojeného skeneru přes TWAIN rozhraní, zpřístupňuje tuto funkcionalitu jiným aplikacím přes webové rozhraní (TCP/IP server na lokální adrese a konfigurovatelném portu)

2. GUI aplikace

   Aplikace s uživatelským rozhraním, možno spouštět pod uživatelským účtem. Napojuje se na sken server a zpřístupňuje jeho funkcionalitu uživateli. Umožnuje práci se skenerem, skenovaným obrázkem a ukládá výsledný soubor do souborového systému nebo DB ISVČ dle parametrů v profilu.

   Napojení na DB ISVČ je realizováno pomocí Oracle data provider for .NET.

3. Správa profilů v ISVČ

   Formulář správa profilů v ISVČ umožňuje správu profilů, nastavování parametrů pro skenovací zařízení a ukládání skenovaného dokumentu. Je součástí ISVČ.

Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob

Za Objednatele :

Kompetence pracovníka	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Pracovník pověřený jednáním	Ing. Leo Večerek	599 090 121	leo.vecerek@cpzp.cz
Převzetí a akceptace díla	Ing. Leo Večerek	599 090 121	leo.vecerek@cpzp.cz
Poskytnutí součinnosti s Dodavatelem	Matera Rostislav RNDr.	731 614 480	rostislav.matera@cpzp.cz
	Opatová Iva Ing.	733 122 730	iva.opatova@cpzp.cz
	Řehová Martina Ing.	737 243 426	martina.rehova@cpzp.cz
	Poledník Hynek, Ing.	725 732 555	Hynek.Polednik@cpzp.cz

Za Zhotovitele :

Kompetence pracovníka	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Pracovník pověřený jednáním	Ondřej Slanina	604 762 414	ondrej.slanina@commit.cz
Předání díla	Ondřej Slanina	604 762 414	ondrej.slanina@commit.cz
Poskytnutí součinnosti s Objednatelem	Ondřej Slanina	604 762 414	ondrej.slanina@commit.cz

Příloha č. 3: Předávací a akceptační protokol

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Identifikace smlouvy:			
Protokol sestavil:		Datum vydání:	

Seznam výstupů:

ID výstupu	Název/ popis výstupu

Poznámky:

Za Zhotovitele		**Za Objednatele**	
Datum:		**Datum:**	
Příjmení, jméno:		**Příjmení, jméno:**	
Funkce:		**Funkce:**	
Podpis:		**Podpis:**	

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Identifikace smlouvy:			
Protokol sestavil:		Datum vydání:	

Seznam výstupů:

ID výstupu	Název/popis výstupu	Poznámka k výstupu

Seznam vad:

ID vady	Název/popis vady	Termín odstranění

Stanovisko k akceptaci plnění	**BEZ VÝHRAD / S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO**

Záruční doba :

Podpisy:

Za Zhotovitele		**Za Objednatele**	
Datum:		**Datum:**	
Příjmení, jméno:		**Příjmení, jméno:**	
Funkce:		**Funkce:**	
Podpis:		**Podpis:**	