PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

v zadávacím řízení

„Smlouva o zajištění provozních činností Portálu zdravotních pojišťoven“

(jednací řízení bez uveřejnění)

podle ustanovení § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění

Název zakázky:

„Smlouva o zajištění provozních činností Portálu zdravotních pojišťoven“

Informace o zadavateli:

Název: **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**
Sídlem: Jeremenkova 11, Ostrava-Vítkovice, 700 30
IČ: 47672234
Zastoupen: JUDr. Petrem Vaňkem, Ph.D., generálním ředitelem

Předmět zakázky:

Předmětem zakázky je zajištění bezpečného a bezproblémového provozu a údržbových činností, dle definovaných parametrů SLA, aplikace „Portál zdravotních pojišťoven“ (dále jen Portál nebo IPZP) a garance její dostupnosti z veřejného internetu včetně zajištění bezpečnosti dat formou plného outsorcingu, pro potřeby zúčastněných zdravotních pojišťoven a jejich klientů a partnerů.

Specifikace předmětu plnění:

1. Zajištění provozu aplikace IPZP představuje zejména následující:
   - Zajištění provozu IPZP na serverech umístěných u uchazeče v demilitarizované zóně a v bezpečném prostředí, odpovídajícím požadavkům na zabezpečení zpracování Portálu
   - Zajištění serverů pro zpracování a další související vybavení zajišťuje uchazeč jako předpoklad poskytování služby. Cena HW a veškerého potřebného vybavení je zahrnuta v ceně za provoz Portálu specifikované.
   - Řešení Portálu odpovídá přiměřeně technickému a organizačnímu zabezpečení a zárukám pro zpracování osobních údajů v nezbytném rozsahu daném schváleným projektem (funkční specifikací), který je součástí smlouvy o vývoji projektu „Internetový portál zdravotních pojišťoven“ z roku 2002.
   - Pokud se počet zdravotních pojišťoven (dále jen ZP) zvýší, čímž dojde současně ke zvýšení počtu pojištěnců, tzn. přístupů, a výkon serverů za této nové situace nebude postačující, zajistí uchazeč po dohodě se ZP odpovídající rozšíření technického vybavení nebo nové technické vybavení pro zpracování. V daném případě musí ZP odsouhlasit jejich cenu a typ. Současně projednají obě smluvní strany změnu příslušných článků této provozní smlouvy, vyplývající z inovace technického vybavení. Principiálně však platí, že jednorázové náklady související se vstupem dalších zdravotních pojišťoven, budou hrazeny těmito nově vstoupivšími subjekty.
   - Odborný HotLine je zajišťován pro IPZP 10 hodin denně v době od 8:00 do 18:00 v pracovní dny pro potřebu podpory ZP v souvislosti s užíváním HW a SW aplikace IPZP. Kontaktním prostředkem je e-mail: helpdesk@asseco-ce.com nebo tel.: +420 234 292 561
   - V ostatních časech mimo dobu od 8:00 do 18:00 v pracovních dnech je na straně uchazeče zajištěna standardní pohotovostní služba
   - Zajištění provozu datového spoje mezi Portálem a Internetem
   - Zajištění přístupnosti služby aplikace IPZP z prostředí standardního Internetu
   - Provozování monitorovacího systému pro účely IPZP

- Zabezpečení služeb v oblasti řešení bezpečného přístupu klientů k IPZP, včetně poskytnutí SMS brány a odesílání autorizačních SMS. Náklady na SMS budou fakturovány způsobem dohodnutým ve smlouvě a nejsou zahrnuty v paušální částce za ostatní části předmětu plnění.

2. Technicko-organizační zabezpečení zpracování osobních údajů zajišťují především následující opatření:
   - Je zpracována standardní technická a bezpečnostní dokumentace, která řeší veškeré podmínky technického a organizačního zabezpečení projektu a zpracování osobních dat
   - Fyzické zabezpečení vlastní technologie je zajištěno jejím umístěním v chráněném prostředí vlastního sálu uchazeče
   - Bezpečnostní opatření realizovaná na tomto sále zajišťují plně kontrolovaný přístup pouze oprávněných osob, a to jak z hlediska přístupu na sál, tak i z hlediska přístupu k vlastní aplikaci
   - Je realizováno bezpečné ukládání a zálohování dat
   - Vnější přístup k aplikaci a k osobním datům je realizován výhradně prostřednictvím demilitarizované zóny s následným ověřením uživatele prostřednictvím certifikátů vydaných některou ze schválených důvěryhodných certifikačních autorit, popř. jinou, na úrovni Řídící Rady projektu, dohodnutou metodou důvěryhodné autentizace uživatelů (např. autentizační SMS)
   - Komunikace klientů s aplikací je zabezpečena protokolem HTTPS přes externí bránu, jejímž prostřednictvím mohou klienti realizovat svá podání při použití certifikátu, popř. jiné, na úrovni Řídící Rady projektu, předem dohodnuté a odsouhlasené technologie (např. SMS)
   - Prostřednictvím protokolu HTTPS je zajištěna důvěryhodnost osobních dat v průběhu přenosu dat mezi jednotlivými subjekty
   - Jsou ustanoveny řídící orgány projektu a jsou nastavena veškerá pravidla komunikace.

3. Provoz datového spoje mezi sítí Internet a serverem IPZP bude zajišťován uchazečem, který může pro tento účel využít služeb subdodavatelů. K tomu bude dále v rámci provozu Portálu zajištěno:
   - Provádění monitorování provozu serverů, poskytování statistiky o provozu (vytížení síťového spojení) Portálu.

Provádění servisních zásahů na základě oznámení poruchy na odborný HotLine IPZP

Cena sjednaná ve smlouvě:

Cena sjednaná ve smlouvě odpovídá ceně, kterou nabídl uchazeč **Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, IČ: 27074358**, jemuž byla přidělena tato zakázka.

Cena, kterou uvedený uchazeč nabídl, činí 15 196 800,- Kč bez DPH.

Identifikační údaje vybraného uchazeče:

Uchazeč:	**Asseco Central Europe, a.s.**
Právní forma:	Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČ:	27074358

Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky:

Uchazeč **Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, IČ: 27074358,** splnil veškeré podmínky stanovené ve výzvě a v zadávací dokumentaci, a proto zadavatel rozhodl o přidělení výše uvedené zakázky tomuto uchazeči.

Identifikační údaje zájemců či uchazečů, kteří byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení včetně odůvodnění jejich vyloučení:

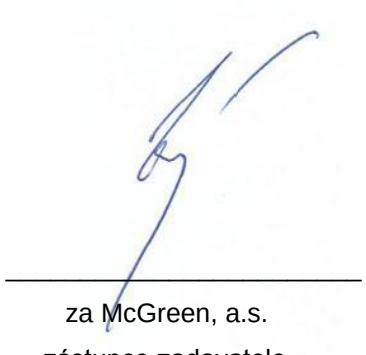
Žádný uchazeč nebyl ze zadávacího řízení vyloučen. Jednalo se o jednací řízení bez uveřejnění za účasti jednoho uchazeče – viz výše.

Důvod použití jednacího řízení bez uveřejnění:

Zajištění bezpečného a bezproblémového provozu a údržbových činností aplikace Portál zdravotních pojišťoven, tak, jak je definováno v předmětu zakázky, je chráněno podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Podle ustanovení §11 odst. 3 autorského zákona (dále jen „AZ“) má autor právo na nedotknutelnost svého díla (v tomto případě počítačového programu, kterému je za podmínek uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 a 2 AZ poskytnuta autorskoprávní ochrana jako literárnímu dílu), zejména právo udělit svolení k jakékoli změně nebo jinému zásahu do svého díla nebo dílo zpracovat či jinak změnit. Autor (společnost Asseco Central Europe a.s., sídlem Budějovická 778/3a, Praha 4, IČ: 27074358) neposkytl třetím stranám právo k provozování, rozvoji a podpoře uvedené aplikace.

Na základě výhradních autorských práv společnosti Asseco Central Europe a.s., sídlem Budějovická 778/3a, Praha 4, IČ: 27074358, k aplikaci Portál zdravotních pojišťoven, není možné zadat zakázku jinému uchazeči v jiném typu zadávacího řízení.

V Ostravě dne 13. 1. 2015



za McGreen, a.s.
zástupce zadavatele
Mgr. Milan Konečný