

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

v zadávacím řízení

„Provozní podpora a rozvoj informačního systému WISPI, implementace funkcionalit pro dlouhodobé archivování dokumentů a realizace napojení IS WISPI na externí úložiště dokumentů“

(jednací řízení bez uveřejnění)

podle ustanovení § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění

Název zakázky:

„Provozní podpora a rozvoj informačního systému WISPI, implementace funkcionalit pro dlouhodobé archivování dokumentů a realizace napojení IS WISPI na externí úložiště dokumentů“

Informace o zadavateli:

Název: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Sídlem: Jeremenkova 11, Ostrava-Vítkovice, 700 30
IČ: 47672234
Zastoupen: JUDr. Petrem Vařkem, Ph.D., generálním ředitelem

Předmět zakázky:

Předmětem zakázky je podpora provozu Informačního systému spisové služby WISPI (WISPI), tj. vyřešení nebo zahájení řešení Incidentů v aplikaci ve stanovených termínech dle kategorizace, řešení výkonových problémů WISPI a potřebné ladění systému, zajištění helpdeskové podpory uživatelů a následný rozvoj WISPI vyplývající z legislativních požadavků a ze zadaných uživatelských požadavků v předpokládaném ročním objemu.

Předmětem zakázky je rovněž implementace nových funkcionalit IS WISPI pro dlouhodobé archivování dokumentů, tj. implementace funkcionalit e-spisovny, modulu elektronické adresy organizace a realizace napojení IS WISPI na externí úložiště dokumentu ELO.

Účelem zakázky je zajištění provozní podpory a dalšího rozvoje IS WISPI po celou dobu využívání tohoto systému a taktéž rozšíření funkcionalit WISPI nutných k zajištění požadavků platné legislativy.

Společnost Bach systems s.r.o., je výhradním vlastníkem a výhradním držitelem práv k šíření, rozvoji a podpoře provozu IS WISPI. Společnost Bach systems s.r.o. prohlašuje, že neposkytl třetím stranám právo provádět upgrade programu nebo jiným způsobem program měnit a upravovat, není proto možné uzavřít smlouvu na podporu, rozvoj a implementaci nových funkcionalit s jiným dodavatelem.

Na základě výhradních autorských práv společnosti Bach systems s.r.o., sídlem Holická 31/N, PSČ: 772 00, Olomouc, IČ: 60794097, k informačnímu systému WISPI, není možné zadat zakázku v jiném typu zadávacího řízení.

Předmět výběrového řízení se skládá z těchto částí:

- **Poskytnutí služby podpory a rozvoje IS WISPI, jejíž součástí je:**

- A. Služba lokalizace Incidentu**

- Popis služby:

- Identifikace incidentu z hlediska aplikace, databáze, operačního systému nebo vlivu HW, komunikačních komponent, posouzení závažnosti z hlediska provozu WISPI a stanovení posloupností činností vedoucí k vyřešení.

B. Služba řešení Incidentu

Popis služby:

Služba spočívá v provedení programových úprav nebo technických činností nezbytných pro odstranění incidentu WISPI. Služba zahrnuje:

- a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
- b) odstraňování pozáručních vad,
- c) odstraňování mimozáručních vad,
- d) řešení havarijních situací.

Odstraněním incidentu se rozumí i poskytnutí vzájemně odsouhlaseného náhradního řešení a následného termínu konečného řešení.

C. Služba Aktualizace WISPI

Popis služby:

- a) aktualizace aplikace WISPI vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů
- c) dodávka a implementace nových verzí SW modulů WISPI.

D. Služba HotLine

Popis služby:

Předmětem služby je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele podporu k aplikacím, které Objednatel využívá. V rámci podpory budou Poskytovatelem zajištěny tyto služby:

- a) konzultace používání aplikací,
- b) asistence při systémové údržbě aplikací,
- c) podpora instalací nových verzí aplikací a informace o novinkách,
- d) průběžná údržba datových prostředí

E. SW úpravy WISPI

Předmětem plnění je povinnost poskytovatele zajišťovat plánovaný rozvoj informačního systému spisové služby WISPI (dále jen „WISPI“) včetně aktualizací aplikace spojenými se změnou prostředí objednatele.

Rozsah plnění služby SW úpravy IS WISPI bude stanoven na základě definování požadavků na plánovaný rozvoj IS WISPI v prostředí Service Desk ČPZP. Konkrétní pracnost v člověkohodinách pro každou rozvojovou úlohu bude stanovena na základě analýzy požadavku ze strany Poskytovatele a odsouhlasení rozsahu pracnosti ze strany Objednatele.

Celkové plnění Poskytovatele pro oblast SW úpravy systému se sjednává na maximální objem 500 člověkohodin ročně a bude realizován podle reálných potřeb a požadavků Objednatele.

• Implementace nových modulů IS WISPI a napojení datového úložiště ELO:

A. Služby komunikace na ELO

Programové úpravy modulů WISPI související s novým způsobem ukládání elektronických příloh do datového úložiště ELO a s tím související úprava stávajících webových služeb. Zajištění migrace stávajících elektronických příloh uložených v datovém úložišti WISPI do ELO.

Převod dat Ezop

Do IS WISPI budou převedeny vyřízené dokumenty pořízené do IS Ezop. Součástí migrace bude i načtení identifikátoru, pod kterým jsou v IS ELO uloženy elektronické přílohy

k migrovaným dokumentům. Před samotnou migrací proběhne technické namapování položek mezi systémy WISPI a Ezop.

B. Doplnění modulu eSpisovny

Modul eSpisovna bude umožňovat příjem a registraci všech uložených spisů a dokumentů (analogových i elektronických) včetně jejich uložení v depozitáři. Modul bude také zajišťovat provádění veškerých činností souvisejících s evidencí spisového materiálu podle archivního zákona, včetně vytváření skartačních návrhů a následné skartace nebo archivace, přijímat a vyřizovat objednávky výpůjček.

Součástí dodávky modulu bude analýza, programové úpravy, nastavení depozitářů jednotlivých spisoven, školení uživatelů a implementace.

Součástí plnění bude podpora zadavatele při převodu stávajících uzavřených dokumentů, uložených ve WISPI do modulu spisovny.

C. Webové služby pro komunikaci modulu eSpisovna na ostatní IS

Sada webových služeb pro obousměrnou komunikaci mezi IS WISPI a IS ČPZP související s provozem eSpisovny.

D. Doplnění modulu Plnička pro potřebu eSpisovny

Dodávka modulu umožňující zrychlený způsob vytváření předávacích seznamů do spisovny. Součástí dodávky modulu bude analýza, programové úpravy, nastavení šablon seznamů, školení uživatelů a implementace.

E. Doplnění modulu ePodatelny

Modul zajišťující příjem elektronických zpráv (e-mail) zaslaných na centrální adresu zákazníka a jejich následné předání do modulu WISPI-SSL. Součástí dodávky modulu bude analýza, případné programové úpravy, školení uživatelů a implementace.

F. Analýza pro modul pořízení dokumentů pro systémy samostatné evidence dokumentů

Modul bude sloužit pro pořízení dokumentů, které budou následně postoupeny do IS samostatné evidence, kde budou dokumenty dále zpracovány.

Součástí dodávky modulu bude analýza řešení doplnění WISPI o pořizovací modul s napojením na základní registry ČPZP.

Termíny plnění zakázky:

Smlouva na zajištění služby podpory a rozvoje IS WISPI bude uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouva na zajištění implementace nových modulů WISPI a napojení datového úložiště ELO bude uzavřena na dobu určitou, s termínem plnění do 31.12.2013.

Místem plnění zakázky je sídlo Zadavatele.

Předpokládaná hodnota zakázky je celkem 3.150.000,- Kč bez DPH (předpokládaná hodnota poptávaných služeb za 48 měsíců jejich poskytování).

Cena sjednaná ve smlouvě:

Cena sjednaná ve smlouvě odpovídá ceně, kterou nabídl uchazeč **BACH systems s.r.o., Holická 31/N, 772 00 Olomouc, IČ: 607 94 097**, jemuž byla přidělena tato zakázka.

Cena, kterou uvedený uchazeč nabídl, činí 2 895 000,- Kč bez DPH

Identifikační údaje vybraného uchazeče:

Uchazeč:	BACH systems s.r.o.
Právní forma:	Holická 31/N, 772 00 Olomouc
IČ:	607 94 097

Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky:

Uchazeč **BACH systems s.r.o.**, Holická 31/N, 772 00 Olomouc, IČ: 607 94 097, splnil veškeré podmínky stanovené ve výzvě a v zadávací dokumentaci, a proto zadavatel rozhodl o přidělení výše uvedené zakázky tomuto uchazeči.

Identifikační údaje zájemců či uchazečů, kteří byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení včetně odůvodnění jejich vyloučení:

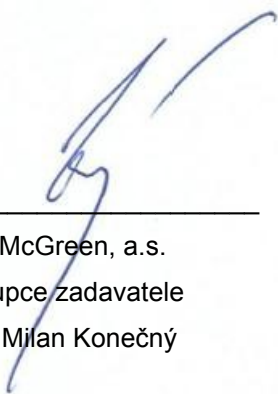
Žádný uchazeč nebyl ze zadávacího řízení vyloučen. Jednalo se o jednací řízení bez uveřejnění za účasti jednoho uchazeče – viz výše.

Důvod použití jednacího řízení bez uveřejnění:

Účelem zakázky je zajištění provozní podpory a dalšího rozvoje IS WISPI po celou dobu využívání tohoto systému a také rozšíření funkcionalit WISPI nutných k zajištění požadavků platné legislativy. Společnost Bach systems s.r.o., je výhradním vlastníkem a výhradním držitelem práv k šíření, rozvoji a podpoře provozu IS WISPI. Společnost Bach systems s.r.o. prohlašuje, že neposkytla třetím stranám právo provádět upgrade programu nebo jiným způsobem program měnit a upravovat, není proto možné uzavřít smlouvu na podporu a rozvoj a implementaci nových funkcionalit s jiným dodavatelem.

Na základě výhradních autorských práv společnosti Bach systems s.r.o., sídlem Holická 31/N, PSČ: 772 00, Olomouc, IČ: 60794097, k informačnímu systému WISPI, není možné zadat zakázku v jiném typu zadávacího řízení.

V Třinci dne 25. 9. 2013



za McGreen, a.s.
zástupce zadavatele
Mgr. Milan Konečný