1. Obchodní podmínky

**obchodní podmínky**

**I.**

Objednatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřípustné aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění.

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.

**II. Platební podmínky**

1. Fakturace bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury, která bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty), přičemž fakturační období se stanovuje na první až poslední den daného kalendářního měsíce.
2. Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet dodavatele v termínu do 30 dnů po předání faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.
4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.

### III. Požadavky k administraci SIM karet

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;

b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut;

c) vystavení nových a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci nových nebo náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště uživatele zajistí dodavatel v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;

d) k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, apod.) s možností administrace prostřednictvím internetu.

e) převod SIM karet pod smlouvu objednatele (včetně převedení čísla) včetně převedení kontaktů z původních SIM karet na nové

f) převod SIM mimo smlouvu objednatele (včetně převedení čísla)

### IV. Zákaznické služby

Objednatel požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

* + 1. Možnost měnit nastavení služeb na SIM kartě z neomezeného tarifu do tarifu bez paušálu a naopak, změny FUP
		2. dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 denně, 7 dní v týdnu;
		3. zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
		4. zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 24 hodin od předložení objednávky (i telefonické) dodavateli, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
		5. pravidelné čtvrtletní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků;
		6. prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami;
		7. zapůjčení nových koncových mobilních zařízení k předvedení pro budoucí uživatele objednatele.

###

### V. Požadavky na opravy mobilních zařízení

a) po dobu záruky v délce 24 měsíců zajistí dodavatel odstranění závady mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů od předání těchto vadných zařízení poskytovateli, případně jeho smluvnímu partneru;

b) v případě závad mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení, které nebyly zaviněny zaměstnanci objednatele, zajistí dodavatel, případně jeho smluvní partner bezplatně opravu, případně dodá bezplatně nové mobilní telefony či ostatní koncová mobilní zařízení;

c) dodavatel zajistí bezplatnou hromadnou výměnu zařízení v případě, kdy je nějaké zařízení všeobecně považováno za vysoce poruchové („nepodařený“ produkt);

d) na dobu, kdy bude mobilní telefon, případně ostatní mobilní koncové zařízení (jako modemy, brány apod.) v opravě, zapůjčí dodavatel uživateli jiné srovnatelné zařízení z dané kategorie.

**VI. Hlasové služby**

a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;

b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);

c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);

d) volání do hlasové schránky.

e) tarifikace SIM bez tarifu 60 + 1 s.

**VII. Textové služby**

a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;

b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;

c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

**VIII. Multimediální služby**

a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;

b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;

c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

**IX. SMS brána**

1. bude využívána pro automatické zasílání jednorázových přístupových kódů a dalších zpráv (denně řádově ve stovkách až tisících zpráv)
2. bude využívána pro rozesílání marketingových zpráv (nárazově tisíce zpráv)

**X. Datové služby**

a) připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (3G);

**XI. Podniková síť (VPN)**

a) všechny SIM karty objednatele budou zahrnuty do VPN

b) volání v rámci podnikové sítě bude zdarma a neomezené

**XII. Služba elektronického vyúčtování**

1. bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet
2. požadavky na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty (včetně slev);

- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

**XIII. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování**

- připojení zabezpečeným typem komunikace;

- přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí;

- export dat ve formátu CSV/XLS;

- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;

- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

**XIV. Budget**

Výše nabídky dodavatele na odběr nového hardwarového vybavení dle potřeb objednatele.

**XV. Mobilní telefonní přístroje**

Po celou dobu platnosti bude zajištěn nákup mobilních telefonních přístrojů za zvýhodněné (dotované) ceny z budgetu nabídnutého dodavatelem.

**XVI. Datová mobilní zařízení**

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup datových mobilních zařízení (modemů, datových karet do počítačů, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z budgetu nabídnutého dodavatelem.

**XVII. Příslušenství k mobilním telefonům**

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup kompatibilního příslušenství k používaným mobilním telefonům (datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, apod.) za zvýhodněné (dotované) ceny z budgetu nabídnutého dodavatelem.

**XVIII. Délka smluvního vztahu**

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 1.1.2014 do 31.12.2015. Smlouvu bude možno ukončit bez sankcí ze strany dodavatele v případě neplnění smluvních závazků.

**XIX. Sankční ujednání**

V případě nedodržení termínů dodavatelem, uvedených v těchto obchodních podmínkách, bude sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

V případě pozdní úhrady faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.

**XX. Ostatní ujednání smlouvy**

Každá změna smlouvy může být provedena pouze formou dodatku ke smlouvě.

Smlouva bude vypracována ve 3 vyhotoveních, kdy objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno.

Pokud dojde v průběhu platnosti smlouvy k tržnímu snížení výše měsíčního paušálu za neomezený tarif o více než 10 % z ceny uvedené v nabídce dodavatele, je dodavatel povinen provést cenovou úpravu ve výši zjištěného rozdílu.

 V Ostravě dne ………………………………. V …………………… dne …………………………

 …………………………………………………… …………………………………………………….

 Za objednatele Za dodavatele

**Vymezení pojmů**

**GSM** (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace

**SMS** (Short Message Services) – krátké textové zprávy

**FUP** (Fair User Policy) – limit stahovaných dat

**Tarif s neomezeným voláním** – neomezené volání a SMS do všech sítí ČR se sjednaným FUP v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu

**Tarif bez paušálu** – volání za ceny stanovené v příloze č.2 zadávací dokumentace + paušál za sjednaný FUP

**Datový tarif** – tarif určený pro modemy, notebooky, tablety, atd. se sjednaným FUP

**Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

**Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

**Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

**VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci objednatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.

**Služba -** poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů