



Příloha č. 2 Zadávací dokumentace Podrobná specifikace předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU I. ČÁSTI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

ROZVOJ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ

Náplní této aktivity je posílení měkkých dovedností recepčních a zdravotnického personálu.
(1 školicí den = 8h; 1 školicí hodina = 60 minut)

1. Recepční - asistentka (4 školicí dny/osoba, celkem 3 osoby, forma otevřený kurz)

- vnitrofiremní komunikace
- komunikace dle transakční analýzy
- zvládání námitek
- stres a jeho efektivní zvládání

Požadavek na zpracování ceny – cena za osobu a den, cena za osobu a kurz, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory dodavatele (podmínkou je území hl. m. Prahy).

2. Komunikační dovednosti pro zdravotnický personál (3 školicí dny/skupina, celkem 2 skupiny – cca 24 osob, forma firemní kurz)

- zvládání emočně náročných situací (ne konflikty)
- zvládání námitek
- komunikace dle transakční analýzy
- stressmanagement a syndrom vyhoření

Požadavek na zpracování ceny – cena za skupinu a den, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory zadavatele.

3. Rozvoj týmové spolupráce pro zdravotnický personál (2 školicí dny/skupina, celkem 1 skupiny – cca 24 osob, forma firemní kurz. Vzhledem k počtu zaměstnanců požadujeme minimálně 2 lektory a 4 instruktory)

- výběr a budování týmu
- prevence a zvládání konfliktů
- podpora týmové synergie
- týmová dynamika
- týmové role, rozvoj týmového ducha

Požadavek na zpracování ceny – cena za školicí den, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

S ohledem na zaměření kurzu bude místo konání kurzu mimo Prahu, náklady na ubytování a stravování cílové skupiny hradí zadavatel.



ROZVOJ JAZYKOVÝCH DOVEDNOSTÍ

Aktivita je zaměřená na vzdělávání pracovníků společnosti v cizojazyčné komunikaci se zaměřením na odbornou angličtinu.

Vzdělávání bude probíhat jednou týdně v délce 2 výukových hodin/ týden (1 výuková hodina = 45 minut)

Počet osob 36, rozdělených do 3 skupin dle pokročilosti, délka 90 h/skupina, forma otevřený kurz.

- Odborná terminologie
- Porozumění textům
- Práce s audiovizuálními materiály a konverzace

Požadavek na zpracování ceny – **cena za osobu a kurz** (90 výukových hodin na osobu), cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory dodavatele (podmínkou je území hl. m. Prahy).

ROZVOJ IT DOVEDNOSTÍ

Aktivita se orientuje na zdokonalení práce s programy MS Office 2010 a sjednocení dovedností jednotlivých účastníků.

(1 školicí den = 8h; 1 školicí hodina = 60 minut)

Celkový počet osob 36, rozdělených dle vzdělávacích potřeb do 3 skupin – 1 skupina MS Word, 1 skupina MS Excel, 1 skupina MS Outlook. Délka vzdělávání 1 školicí den/skupina.

1. MS Word – pro středně pokročilé (1 školicí den/skupina, celkem 1 skupina, forma firemní kurz)

- tvorba, editace a formátování dokumentů

2. MS Excel – pro středně pokročilé (1 školicí den/skupina, celkem 1 skupina, forma firemní kurz)

- tvorba standardních a kontingenčních tabulek
- standardní matematické a logické operace
- tvorba grafů

3. MS Outlook – pro středně pokročilé (1 školicí den/skupina, celkem 1 skupina, forma firemní kurz)

- práce s poštou a kontakty

Požadavek na zpracování ceny – cena za školicí den, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory zadavatele.



EKONOMIKA A ÚČETNICTVÍ

Aktivita je zaměřená na získání znalostí aktuální účetní a daňové legislativy nezbytné pro správné fungování společnosti.

(1 školicí den = 8h; 1 školicí hodina = 60 minut)

Celkový počet osob 2, počet dnů na osobu 5, celkem 10 školicích dní, forma otevřené kurzy.

- Daňová soustava v ČR
- Zákon o dani silniční
- Zákon o dani z příjmu
- Náklady a výnosy z hlediska daně z příjmu
- Zákon o dani z přidané hodnoty
- Přechnodné účty aktiv a pasiv, rezervy, cenné papíry, leasing
- Vzámenné započtení pohledávek, reklamace, dobropisy, cizoměnné operace
- Účetní uzávěrka

Požadavek na zpracování ceny – cena za osobu a den, cena za osobu a kurz, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory dodavatele (podmínkou je území hl. m. Prahy).

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU II. ČÁSTI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

VZDĚLÁVÁNÍ LÉKAŘŮ A DENTÁLNÍCH HYGIENISTEK V OBLASTI STOMATOLOGIE A SOUVISEJÍCÍCH OBORŮ

Aktivita je zaměřená na rozšíření znalostí a dovedností lékařů a dentálních hygienistek v oblasti stomatologie a souvisejících oborů, odborných znalostí sester.

(1 školicí den = 8h; 1 školicí hodina = 60 minut)

1. Stomatologické vzdělávání lékařů

Celkem 51 osobo dní (počet dní a osob uveden u jednotlivých kurzů), forma – otevřený kurz

1a) Léčebná stomatologie – 5 dní/osoba, celkem 4 osoby

- Strojová endodoncie
- Postendodontické ošetření
- Mikrochirurgická endodoncie včetně apikální chirurgie
- Příprava endodontického ošetření (protokol)



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



1b) Protetická stomatologie – 5 dní/osoba, celkem 3 osoby

- Plánování (protetický plán)
- Registrace mezičelistních vztahů
- Obličejový oblouk
- Snímatelná protetika (celkové + hybridní náhrady)
- Fixní protetika
- Cad-Cam systém

1c) Implantologie - 5 dní/osoba, celkem 2 osoby

- Sinus-lift
- Augmentace

1d) Dentální hygiena - 2 dny/osoba, celkem 3 osoby

- Instruktaž dentální hygieny

Požadavek na zpracování ceny – cena za osobu a den, cena za osobu a kurz, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory dodavatele (podmínkou je území hl. m. Prahy).

2. Odborné vzdělávání zdravotních sester

1 skupina (12 osob), 3 dny/skupina, forma – firemní kurz

- Hygienické předpisy ve stomatologické praxi
- Dezinfekční a sterilizační program v zubní ordinaci
- Ošetření handicapovaného pacienta u zubního lékaře

Požadavek na zpracování ceny – cena za školicí den, cena celkem bez DPH, včetně DPH.

Místo konání – prostory zadavatele.